

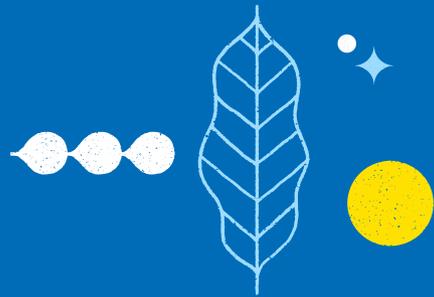


# Acciones Destacadas

de comunidades educativas durante la pandemia

**COVID-19** · 2020-2021 ·





# **Acciones Destacadas de comunidades educativas durante la pandemia COVID-19 2020-2021**



Esta publicación usa criterios de lenguaje inclusivo tales como núcleos femeninos y no solo masculinos, según sentido particular [ej., *madres, padres y apoderados*], integración de género en nomenclaturas específicas [ej., *director(a)*] o empleo del femenino en usos históricamente masculinos [ej., *ciudadanía en vez de ciudadanos*], entre otros. Sin embargo, para evitar la saturación gráfica y léxica, que dificulta la comprensión y limita la fluidez de lo expresado, y en consonancia con la norma de la Real Academia Española, se usará el masculino sin marcar la oposición de géneros en la mayoría de los nombres y determinantes que el texto provea [ej., *los docentes*], según su formato e intención comunicativa.

## **Acciones Destacadas de comunidades educativas durante la pandemia COVID-19 2020-2021**

---

**Agencia de Calidad de la Educación**

**División de Evaluación y Orientación de Desempeño**

contacto@agenciaeducacion.cl

600 225 43 23, opción 1

Morandé 360, piso 9

Santiago de Chile

Abril 2023

# Índice

Presentación Secretario Ejecutivo (s) Agencia de Calidad de la Educación	8
Representante Escuela Novomar	9
<b>Introducción</b>	11
<b>Antecedentes de Agencia Conecta y Acciones Destacadas</b>	13
<b>Acciones Destacadas 2020-2021</b>	21
1. Distribución del liderazgo: estrategia para dar continuidad a la gestión escolar	22
2. Planificación estratégica: organización del proceso de enseñanza	24
3. Plan de asesoría técnica pedagógica para fortalecer las prácticas docentes	26
4. Uso de datos y articulación: una estrategia colaborativa para impactar en el aprendizaje	28
5. Ciclo de análisis: un proceso sistemático para el uso pedagógico del DIA	30
6. Liderazgo directivo que toma decisiones pedagógicas en base al diálogo y a datos	32
7. Aplicación y análisis DIA: una experiencia colaborativa	34
8. Guías de autoaprendizaje: una estrategia para aprender más y mejor	36
9. El huerto como aula abierta: colaboración en contexto de pandemia	38
10. Incorporación activa de las familias al proceso de enseñanza	40
11. Acompañamiento docente con foco en evaluación formativa para clases remotas	42

12. Acompañando la retroalimentación: una estrategia para la mejora de la práctica docente	44
13. Clases virtuales y acompañamiento docente: una estrategia de enseñanza remota	46
14. Encuesta de autoevaluación: involucrando al estudiantado con sus aprendizajes	48
15. Plan Integrado de Aprendizaje	50
16. Estrategias diversificadas de enseñanza: TV educativa y clases sincrónicas	52
17. Aprendizaje basado en proyectos: una estrategia colaborativa	54
18. Aprendizaje Nómada: metodologías territoriales para una nueva comprensión de la realidad	56
19. Ciclo semanal de aprendizaje: una estrategia de enseñanza y retroalimentación a distancia	58
20. Evaluación formativa: un camino para fortalecer los aprendizajes	60
21. Retroalimentación efectiva en modalidad a distancia	62
22. Plan de acompañamiento: una estrategia colaborativa de contención socioemocional	64
23. Instancias formativas virtuales: fortaleciendo el vínculo con estudiantes y familias	66
24. Talleres de contención socioemocional y de autocuidado	68
25. Radio escuela: manteniendo el vínculo con la comunidad educativa	70
<b>Testimonios de evaluadoras y evaluadores integrantes del equipo Agencia Conecta</b>	<b>73</b>
<b>Comunidades educativas participantes en Acciones Destacadas 2020-2021</b>	<b>80</b>



**GINO CORTEZ BOLADOS**

Secretario Ejecutivo Agencia de Calidad de la Educación

## Presentación

Como Agencia de Calidad de la Educación, fuimos testigos del gran esfuerzo que realizaron los diversos actores que forman parte de los establecimientos educacionales del país, quienes buscaron alternativas para seguir entregando sus contenidos educativos y promover los aprendizajes de sus estudiantes en un contexto tan adverso como la alerta sanitaria por COVID-19.

Aunque quedaron atrás las risas de los patios, los recreos, y las reuniones en la sala de profesores, vimos como los equipos directivos y docentes, madres, padres y apoderados, profesionales, personas de las áreas administrativa y auxiliar, junto a estudiantes, recurrieron al ingenio, creatividad e innovación para pensar la forma de seguir siendo una comunidad educativa, quienes incluso, a través de la pantalla de un computador, celebraron el aniversario de su establecimiento.

Esta “nueva realidad” del sistema educativo chileno fue un gran desafío para todos y todas, lleno de complejidades, alegrías y también decepciones. Pero si hay algo que se aprendió durante el 2020 y 2021, los años más duros de la pandemia, es que las escuelas y liceos del país, con o sin crisis, tienen una gran energía que invita a renovar el compromiso por una educación de calidad y fue así que al interior de las comunidades surgieron nuevas formas de enseñar, vincularse, conversar y aprender.

Como Agencia también nos vimos enfrentados a renovar nuestras estrategias para seguir apoyando a escuelas, colegios y liceos en base a nuestros pilares: Evaluar, Informar y Orientar, y fue en este último espacio donde descubrimos que buscar experiencias exitosas y compartirlas, era el principio de una cadena que podía fortalecer a los equipos de cualquier recinto educativo. Sin dudas que no todas las prácticas sirven para todos, pero sí puede ser el catalizador para llegar a una idea o simplemente la convicción de que se pueden hacer muchas cosas frente a escenarios tan complejos.

De esos años rescatamos 25 acciones de distintas comunidades educativas que destacaron por lo innovador de la idea o las dificultades extremas del contexto. Estas “25 Acciones Destacadas” representan a las más de 72 comunidades que nos abrieron sus espacios virtuales para compartir su quehacer, sin más interés que colaborar con otras comunidades. Ese solo hecho las hace merecedoras del máximo de los reconocimientos de parte nosotros y del sistema escolar, por el esfuerzo y porque, pese a las dificultades y gracias a su capacidad y convicción, se pusieron de pie y se negaron a dejar de hacer lo que mejor saben hacer: educar.



**HUGOLINO GONZÁLEZ GARCÍA**  
Sostenedor Escuela Novomar

## **Novomar, aprendizaje nómada y oportunidades pandémicas**

La escuela Novomar de Puente Alto es una institución clasificada dentro de la categoría escuelas de reingreso. Esto último tiene relación con una hiperfocalización en estudiantes vulnerables (nuestro Índice de Vulnerabilidad Escolar en 2020 fue de 100 %). Siempre hemos creado condiciones para los aprendizajes, sin embargo, el año 2020 implicó una tormenta perfecta: el más bajo ingreso/matrícula en nuestra historia y la más alta complejidad del contexto.

Además, se vivía un proceso inédito en que las escuelas debían cerrar y solo existía la posibilidad de aventurarse en modalidades online. La brecha digital existente en las familias de nuestros estudiantes era el principal obstáculo. Pero contábamos con un enfoque propio creado el año 2018: Aprendizaje Nómada; fueron los docentes de Novomar quienes comprendieron que nuestra única oportunidad estaba en el territorio.

En medio de la crisis pandémica logramos proyectar hacia la comunidad nuestros sellos protector y solidario. Entendimos que el desafío era llevar la escuela a donde viven nuestros estudiantes. La pandemia permitió afianzar la confianza en nosotros, mejorar el vínculo con nuestros estudiantes y sus familias, además de crear vínculos con líderes locales.

Nos enorgullece que nuestra experiencia, junto a la de otras comunidades educativas del país, sean difundidas con distintos actores de la educación, como testimonio de la diversidad de caminos recorridos y los aprendizajes obtenidos durante estos dos años, reafirmando que no hay una sola forma de enseñar y aprender.

Creemos firmemente en el compartir como un motor de aprendizaje colectivo, fecundo y duradero. Con mayor razón, en esta coyuntura educativa, donde cada una de las comunidades que aquí muestran su trabajo han movilizado muchas voluntades para lograr aprender y fortalecer sus proyectos educativos. Confiamos en que los múltiples aprendizajes que hemos desarrollado en pandemia sirvan para que el sistema escolar en su conjunto se vea enriquecido y esperamos que las modalidades territoriales de trabajo pedagógico se conviertan en un aporte significativo, sobre todo para aquellas comunidades más vulnerables.



## Introducción

La pandemia producida por el COVID-19 obligó a suspender la presencialidad de casi todas las actividades humanas y la escuela no fue la excepción. A su vez, develó la desigualdad en que se encontraban las comunidades educativas dependiendo de sus características y condiciones. En este escenario de incertidumbre generalizado, cada comunidad educativa buscó la forma de mantenerse activa para llevar a cabo su labor.

En esa búsqueda se diseñaron acciones que buscaban desde conocer la situación de cada integrante de la comunidad hasta el desarrollo de habilidades socioemocionales, pasando por la flexibilidad curricular o la vinculación con el territorio, entre otras. Cabe señalar que se buscó en cada acción educativa la pertinencia y coherencia en relación a las necesidades y posibilidades de cada establecimiento educacional.

Al realizar una breve semblanza de lo sucedido en las comunidades educativas durante estos dos años de emergencia sanitaria, podemos señalar que la primera preocupación fue dar continuidad a las clases con una mirada de corto plazo, pensando que la pandemia no duraría demasiado tiempo. Luego, hubo que reconocer que la solución que se pensaba temporal y de emergencia podría convertirse en una forma de enseñar/aprender más o menos permanente. Después, se produjo el convencimiento de que no bastaba con entregar material, había que buscar mecanismos que permitieran mejorar la participación de los estudiantes y su involucramiento. En paralelo, se hizo necesario dar respuesta a lo socioemocional, dado que el contexto era de incertidumbre y todos estaban afectados, la comunidad requería ser atendida, escuchada y lo socioemocional tomó un lugar preponderante.



En todo este flujo de decisiones, intentos, errores y aciertos comienza a surgir la claridad de que se necesitaban otras estrategias que permitieran el logro de aprendizajes significativos y profundos, pero entendiendo que no se puede replicar el contexto presencial al remoto, no pueden ser las mismas horas lectivas presenciales en modo a distancia, se debía ajustar la carga académica en relación al contexto. Es así como emergen nuevas metodologías, más contextualizadas, interdisciplinarias y con mayor foco. En definitiva, se entiende que ya no solo hay que pensar en dar respuesta a la contingencia, sino que hay que procurar crecer en el proceso.

Este es el marco general en que se inscriben las Acciones Destacadas identificadas por la Agencia de Calidad de la Educación. Cabe señalar que en el conjunto de Acciones Destacadas se pueden mencionar los siguientes ejes temáticos:

### **1. Nuevas formas de organización, comunicación y colaboración para gestionar la educación remota**

Las escuelas, colegios y liceos ajustaron sus formas de organización interna previas a la pandemia para dar continuidad al servicio educativo, apropiándose rápidamente de competencias digitales que les permitiera operar en una modalidad remota. En este sentido, el camino que siguieron fue el de la colaboración entre los distintos estamentos, los equipos directivos lideraron una organización más distribuida de las tareas y las responsabilidades, en la que se le otorga más autonomía a los equipos, se potencian los espacios de trabajo en conjunto y se abren espacios para poner las capacidades y competencias personales de algunos integrantes al servicio de un crecimiento en conjunto. Asimismo, se potencia la diversificación de los canales de comunicación para llegar a todos de la manera más oportuna y la gestión se planifica en base a una toma de decisiones reflexiva y participativa de los estamentos funcionarios.

### **2. La respuesta educativa debe ser integral**

El contexto de pandemia puso de relieve que los aprendizajes socioemocionales eran tan relevantes como los disciplinares y que ofrecer una educación que considerara el desarrollo personal y el estado emocional era clave para hacer frente al difícil contexto que se había impuesto. Por ello es que las comunidades despliegan una serie de acciones que les permitiera un abordaje socioemocional a nivel transversal, considerando espacios para el autocuidado de los funcionarios, para el desarrollo de competencias que permitieran a docentes y profesionales abordar las necesidades afectivas de los estudiantes y, también, con iniciativas directas hacia los estudiantes a cargo de profesionales con mayor experticia en este ámbito (equipo psicoso-

cial). En esta línea, diseñaron talleres, se capacitaron entre pares y establecieron espacios de trabajo con los diferentes estamentos de la comunidad.

### **3. La escuela como espacio de acogida y contención para todos y todas**

La educación a distancia traslada el espacio educativo al centro de los hogares de las y los estudiantes, lo que demanda de las escuelas pensar en formas de fortalecer el apoyo hacia y desde las familias, puesto que estas no solo se transforman en mediadores del aprendizaje, si no que vieron acrecentadas sus problemáticas sociales, falta de recursos económicos, falta de redes de apoyo, en el caso de las familias migrantes, hacinamiento, entre otros. Por ello el vínculo familia-escuela se vuelve un eje de la gestión de los equipos directivos, docentes y de los funcionarios en general de los establecimientos educacionales, estableciendo estrategias que les permitieran una vinculación efectiva, real, ya sea presencial o virtual, y constante con los estudiantes y sus familias y que estos sintieran que no estaban solos.

Así, abrieron espacios de participación más allá de las clases virtuales o la entrega del material académico, utilizaron diversos medios de comunicación para acercarse a las familias, tratar de dar respuesta a necesidades del plano socioeconómico, médico, entre otros; así como recuperar la cercanía afectiva que la distancia física quebró en un comienzo. Así, implementaron sistemas de contacto telefónico frecuente, con una periodicidad definida y con un registro específico de la información que se recogía, con instancias virtuales grupales o usando medios locales de comunicación para mantenerse conectados.

### **4. Pensar creativamente: nuevas y múltiples respuestas pedagógicas**

La creatividad siempre ha sido un activo de la actividad docente en nuestro país, la pandemia solo vino a hacer a esta característica propia del profesorado más visible. Lo mismo se puede decir del trabajo colaborativo para el desarrollo de habilidades y generación de nuevas estrategias de enseñanza. En este sentido, la pandemia vino a generar no solo una priorización curricular sino también hizo necesario priorizar cuáles son las habilidades y estrategias más eficientes para enfrentar los desafíos de la educación a distancia.

Las escuelas, colegios y liceos se organizaron para atender a sus estudiantes considerando las distintas realidades, ritmos de aprendizaje y condiciones contextuales, lo que decantó en la generación de diversas opciones para tratar los contenidos. Dentro de esta variedad de estrategias destacan las articulaciones entre los equipos para resolver los desafíos de la priorización curricular y el balance de la educación integral a través de metodologías específicas que avanzan en involucrar y desafiar a docentes y estudiantes en el logro de sus aprendizajes. Así, si bien en un comienzo “el desarrollo de guías de aprendizaje” fue una primera respuesta en muchas comunidades, se reconoce la emergencia de nuevas estrategias y metodologías como el aprendizaje basado en proyectos, aula invertida o aula móvil, las cuales permitieron avanzar en la aplicación de los contenidos, el análisis y la reflexión individual y grupal.

## 5. Respuestas contextualizadas que den sentido al aprendizaje

La pertinencia de los contenidos (y sus metodologías) fue un tema que cobró mayor centralidad. La flexibilidad curricular de acuerdo al contexto socioeducativo y especialmente territorial fue necesaria prácticamente en casi todas las comunidades educativas del país. Si bien existió una priorización curricular desde el Ministerio de Educación era necesario adaptar dichas indicaciones por parte del grupo de profesionales de la escuela para que se tradujeran en procesos educativos significativos para las y los estudiantes, sobre todo en espacios donde la mediación del aprendizaje estaba limitada por el contexto remoto.

En este marco, destaca la apropiación y adaptación de las comunidades educativas en torno a la herramienta y el uso de los datos proporcionados por el Diagnóstico Integral de Aprendizaje (DIA), que les permitió contar con información actualizada sobre el estado socioemocional y de los aprendizajes de las y los estudiantes.

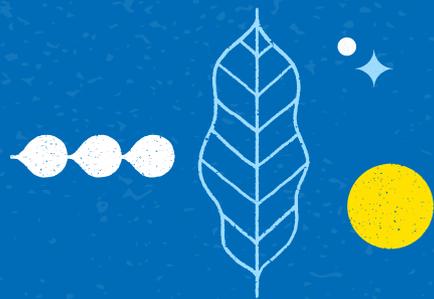
De esta manera, el uso de datos para la toma de decisiones, el ejercicio de autoconocimiento de las fortalezas presentes en la comunidad y su entorno como también las posibilidades de factibilidad de las propuestas sugeridas, fueron uno de los ejes centrales de dicha flexibilización. La búsqueda constante, la implementación gradual, el acompañamiento y análisis crítico se resignificaron como un proceso permanente de trabajo que llegó para quedarse.

La presente publicación contiene 25 Acciones Destacadas de comunidades educativas de todo el país, lo cual corresponde a una muestra del total de experiencias sistematizadas durante 2020 y 2021. Dichas acciones se presentan en una ficha que contiene los datos del establecimiento, la principal dimensión de la gestión escolar con la que se relaciona la acción, el problema educativo que abordó, los resultados, soporte tecnológico requerido, la descripción de la Acción Destacada, dificultades y facilitadores de la implementación y enlaces a mayor información de la comunidad educativa o de su acción.

Cabe señalar que cada Acción Destacada se ha implementado desde los inicios de la pandemia y ha tenido una continuidad en el tiempo, que no necesariamente se refleja en las fichas, ya que estas corresponden a una suerte de fotografía del momento en que la Agencia sistematizó la experiencia, por lo que es posible que esta se haya seguido desarrollando.

En esta publicación se incorporó el testimonio de profesionales de la Agencia de Calidad de la Educación quienes trabajaron con las comunidades educativas y describieron cada Acción Destacada. Dichos testimonios dan cuenta del aprendizaje institucional que hemos tenido a partir de las experiencias de las comunidades educativas.

En la última sección se incorpora el listado de todas las comunidades educativas que aportaron con una Acción Destacada, las cuales están publicadas en el sitio web de la Agencia de Calidad de la Educación para que puedan acceder y complementar la visión que tendrán al revisar esta muestra.



## Antecedentes de Agencia Conecta y Acciones Destacadas

Ante la pandemia generada por el COVID-19 la Agencia de Calidad de la Educación (en adelante la Agencia) se adaptó a las circunstancias y modificó sus formas tradicionales de relacionarse con las comunidades educativas para cumplir con su mandato de evaluar, informar y orientar al sistema educativo.

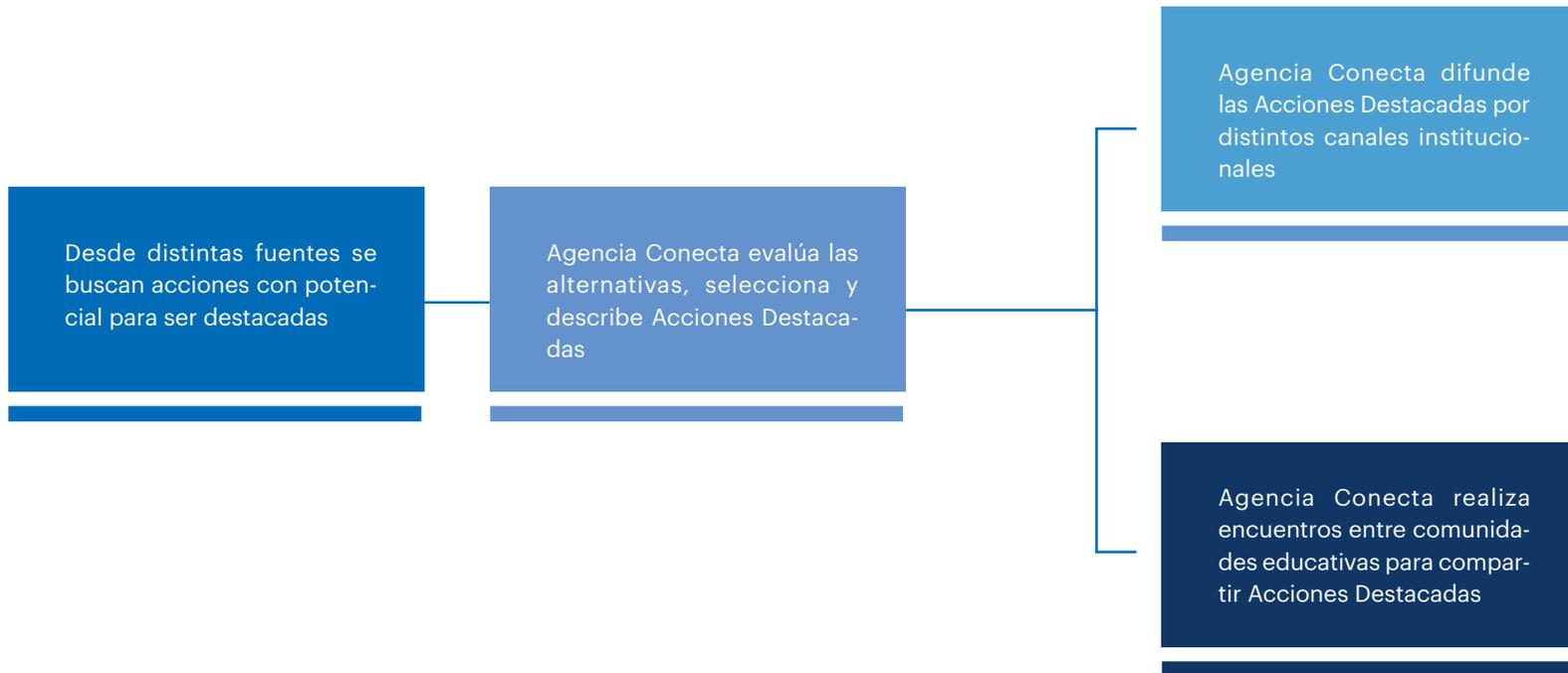
En este marco, desde mayo del 2020 se puso en marcha el dispositivo *Agencia Orienta: Mentoría para equipos directivos*, diseñado e implementado articuladamente por la División de Evaluación y Orientación de Desempeño y las cinco Macrozonas distribuidas en todo el país que fue la primera estrategia de orientación en modalidad remota de la Agencia, y tuvo por propósito orientar a equipos directivos en la toma de decisiones y el desarrollo de acciones, prácticas o procesos de la gestión institucional, en contexto de crisis sanitaria.

Durante este proceso, los evaluadores y evaluadoras de la Agencia identificaron diferentes iniciativas que, con distinto grado de complejidad, articulación y desarrollo emergían como alternativas para educar y contener afectivamente a los integrantes de estos establecimientos. Estas iniciativas dan cuenta de la constante innovación de las comunidades educativas para enfrentar los desafíos del contexto, en este caso en particular, por la pandemia en cuanto a no poder asistir presencialmente a clases.

La Agencia consideró que dichas acciones podrían ser alternativas de solución a los requerimientos educativos de otros establecimientos lo que dio origen a Agencia Conecta. Esta iniciativa institucional tiene por objetivo **orientar a comunidades educativas que comparten desafíos comunes en algún ámbito específico de la gestión escolar en un contexto de pandemia.**

Posteriormente, la identificación de Acciones Destacadas se nutrió de otras fuentes de información como, por ejemplo, Visitas de Evaluación y Orientación de la Agencia, otros servicios públicos vinculados a la educación, e incluso, comunidades que voluntariamente se contactaron con la Agencia para dar a conocer su experiencia.

Agencia Conecta se compone de dos líneas de trabajo: Identificación de Acciones Destacadas y Encuentros entre comunidades educativas. Ambas líneas están vinculadas dado que las comunidades que participan de Acciones Destacadas presentan su experiencia en los encuentros. Todo lo anterior se puede apreciar en el esquema presentado a continuación:



Una de las ideas centrales que motiva la implementación de Agencia Conecta es “ir hacia afuera para mejorar adentro”<sup>1</sup> de Michael Fullan, quien en la búsqueda de aumentar significativamente el impacto y la velocidad del mejoramiento escolar, ve en la colaboración al interior y entre escuelas una posibilidad concreta de avanzar. En ese marco, postula que las comunidades deben generar redes formales o informales que les permitan tener mayores oportunidades de interacción, con el objetivo de buscar ideas externas para estimular el pensamiento interno.

En relación con lo anterior, Agencia Conecta invita a aquellas comunidades que están encontrando respuestas concretas ante algún problema específico de la gestión escolar en el marco de la pandemia a compartir su experiencia con comunidades que, por diversas razones, están interesadas en conocer otras realidades que les permitan nutrir sus alternativas y mejorar sus respuestas educativas ante las problemáticas ocasionadas por la emergencia sanitaria.

Durante los dos años que se ha implementado Agencia Conecta han surgido múltiples iniciativas en las distintas comunidades educativas a lo largo del país. Dicha variedad hizo necesario definir algunos elementos que debían estar presentes en las Acciones Destacadas que se describirían y difundirían, a saber:

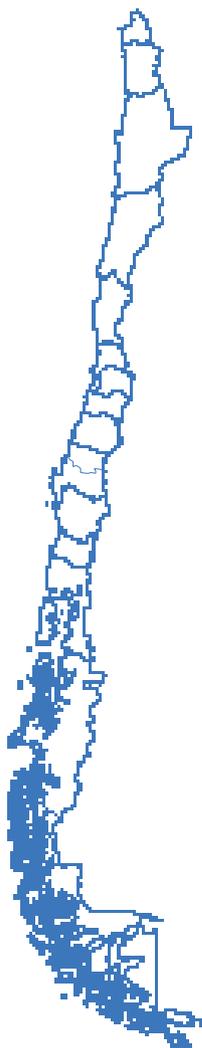
- a. Buscan dar respuesta oportuna al contexto escolar en pandemia a través de acciones nuevas o adaptaciones a las realizadas durante los últimos años.**
- b. Orientadas al desarrollo integral del estudiantado y/o la continuidad de la labor educativa.**
- c. Desarrolladas por la comunidad educativa a través de un trabajo articulado.**
- d. Dan cobertura a gran parte del alumnado o a un grupo destinatario específico.**

<sup>1</sup> Fullan, M. (2019) Llegó el momento de enfocar y especializar la colaboración. En Agencia de Calidad de la Educación. *Se puede: Quince prácticas de gestión curricular, estrategias de aula y educación integral* (pp. 11-15). Agencia de Calidad de la Educación. Santiago, Chile.



## Distribución territorial de las Acciones Destacadas

Las Acciones Destacadas de la presente publicación pertenecen a comunidades educativas de las siguientes comunas y regiones:



- **Arica**, Región de Arica y Parinacota
- **Pozo Almonte**, Región de Tarapacá
- **Calama**, Región de Antofagasta
- **Antofagasta**, Región de Antofagasta
- **San Felipe**, Región de Valparaíso
- **Quilpué**, Región de Valparaíso
- **Pudahuel**, Región Metropolitana de Santiago
- **Santiago**, Región Metropolitana de Santiago (2)
- **San Miguel**, Región Metropolitana de Santiago
- **María Pinto**, Región Metropolitana de Santiago
- **Puente Alto**, Región Metropolitana de Santiago (3)
- **Paine**, Región Metropolitana de Santiago
- **Pichidegua**, Región del Libertador General Bernardo O'Higgins
- **Sagrada Familia**, Región del Maule
- **Concepción**, Región del Biobío
- **San Pedro de la Paz**, Región del Biobío
- **Cabrero**, Región del Biobío
- **Lota**, Región del Biobío
- **Los Ángeles**, Región del Biobío
- **Osorno**, Región de Los Lagos
- **Puyehue**, Región de Los Lagos
- **Coyhaique**, Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo

## Distribución de Acciones Destacadas por dimensión y subdimensión de los Estándares Indicativos de Desempeño

Las 25 Acciones Destacadas son parte de un universo de 72 iniciativas que se han publicado a lo largo de los años 2020 y 2021. Esta selección busca representar la variedad territorial y contextual de las comunidades participantes de Agencia Conecta. En relación a este punto, al final de la publicación se incorporan los nombres de todas las comunidades educativas que aportaron con sus respectivas Acciones Destacadas. Todas ellas están disponibles en el sitio web oficial de la Agencia de Calidad de la Educación: [www.agenciaeducacion.cl/agencia-conecta/](http://www.agenciaeducacion.cl/agencia-conecta/)

Estas Acciones se desarrollan en distintos ámbitos del quehacer escolar y se pueden asociar a 3 de las 4 dimensiones de la Gestión escolar y a un Estándar Indicativo del Desempeño (EID) central. Lo anterior no implica en ningún caso que la Acción Destacada se relaciona única y exclusivamente a una dimensión y a un EID ya que esta relación es una clave de lectura para acceder a la experiencia.

Las acciones se enmarcan en las siguientes dimensiones y subdimensiones de la Gestión escolar:

Dimensión y subdimensión EID	N°
<b>Liderazgo</b>	<b>7</b>
Liderazgo del director	3
Planificación y gestión de resultados	4
<b>Gestión pedagógica</b>	<b>15</b>
Apoyo al desarrollo de los estudiantes	1
Enseñanza y aprendizaje en el aula	8
Gestión curricular	6
<b>Formación y convivencia</b>	<b>3</b>
Formación	2
Participación y vida democrática	1
<b>Total</b>	<b>25</b>

# Ejemplo página 1

Número y nombre de Acción Destacada

Datos de caracterización del establecimiento

Asociación a Dimensión, Subdimensión y EID vigentes



**X.xxxxxxx**  
**xxxxxxxxxxx**  
**xxxxxxxxxxx**

**Escuela/Colegio dvdhdhdhdh**  
RBD: xxxxx  
**Dependencia:** xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
**Comuna y Región:** xxxxxxxx, xxxxxxxxxxxxxxxx  
**Área geográfica:** xxxxxxxx  
**Matrícula:** xxxx estudiantes  
**Número de docentes:** xx  
**Niveles Educativos:** xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

- **Dimensión principal:** xxxxxxxx

- **Subdimensión principal:** xxxxxxxxxxxxxxxx

- **Estándar Indicativo de Desempeño:** x.x

Fecha de sistematización de la experiencia: xxxxxxxx 202x

Agencia de Calidad de la Educación

**Desafío abordado**

 Igenihitia vidiamus esequat ured, nihliquis ma dunt pa que ra venihit int illa dus, allitrvenda consequiasi utate culpa ipsandebis maiorum que omnient. Us aut de rehenem ditataquis abo. Iciatet optat.

Ruptibuscia nosam aut eliquatione et labore, toreste coriasperi ium ditiam eror repedit officio taturion coreici tiatibea autemperem. Aliqui aut accaborum vel ipicatus, voluptate officit voluptatur maxim que pellab isquo blaudem estius audi aspicta velique officatibust ut volupid etur serae eos dianda quossectia cuptae volorem inimolu ptaqui as eriam, iuntiam ute con nem

**Resultados**

 Um dolore explabo. Et asimusapis ex enim rerum fugita ea poresti nihille ntioreped qui sunt, cus euscias derorehentus eum aut veligenis reptata consed mo dese laborio odici con comnis eiunto dolorem fugit omnimincia nos sequas ex et voloreium fuga. Itatinu lparci debitis volo beaquid ut velessit harchilit lam archilibus quiate adit alique qui intio. Nam arunt harit, quatur? Et miniet et vellaut quam, cum iur? Qui sum earum nobitatur ape essitati netur mi, sedit adis rempori berrovide od quati dita am, quam, conectat eior sanducidus mi, omnit porum, que modissint re, officat emoluptatur, il maximusam fugiatiorror re, odis ex eum quibeatenet moluptatus nulparc

**Soporte tecnológico**

 Hit autemos dello quo consequis ma quam, ulpa quisitibus earis accum earum, cuptaturiam int assin eture mod el ea quis accae. Ut et landenis sit eum velist fuga. Nem quodici usamet landitat velecti umquae quiant iniscit

Síntesis del problema inicial que se buscó resolver

Principales logros y avances

Recursos requeridos

## Ejemplo página 2

Dificultades durante la implementación y sus alternativas de solución



Aspectos que favorecen la implementación



Enlaces a información complementaria de la comunidad educativa y su quehacer





### Dificultades y formas de resolución

Junto con la resistencia a los cambios por parte de algunos miembros del equipo docente, existía una desconfianza del acompañamiento que pudiesen realizar las jefaturas, para lo cual se ha enfatizado en la horizontalidad de la toma de decisiones técnico-pedagógicas y el sentido formativo de este plan de asesoría, asegurando a todos los profesionales que ello no tiene relación con procesos de evaluación del desempeño. *Ro evernam voles ex eliquo isquis remporro consed ut escid erit mi, omnimet, cuptatqui quaeceate*



### Facilitadores

Junto con la resistencia a los cambios por parte de algunos miembros del equipo docente, existía una desconfianza del acompañamiento que pudiesen realizar las jefaturas, para lo cual se ha enfatizado en la horizontalidad de la toma de decisiones técnico-pedagógicas y el sentido formativo de este plan de asesoría, asegurando a todos los profesionales que ello no tiene relación con procesos de evaluación del desempeño. *Ro evernam voles ex eliquo isquis remporro consed ut escid erit mi, omnimet, cuptatqui quaeceate*



### Más información

[Pincha AQUÍ](#)



### Descripción

Para dar respuesta a las necesidades identificadas en 2019 respecto al acompañamiento docente, el plan de asesoría técnico-pedagógica es ajustado para adaptarse al desafío de la educación a distancia en el actual contexto de crisis sanitaria. Es así como las instancias de trabajo por departamentos son utilizadas para acompañar las prácticas de enseñanza de los profesores, con espacios de trabajo y reflexión entre pares que buscan el aprendizaje colaborativo. Los departamentos se reúnen semanalmente y están conformados por todos los docentes de una misma asignatura, liderados por un coordinador, quien dispone de tres horas semanales para las tareas asociadas a dicho rol. En estos espacios se acuerdan lineamientos generales para orientar el proceso de enseñanza-aprendizaje y a partir del análisis en estas instancias, también se identifican necesidades, desafíos e intereses específicos de cada profesor y/o nivel en particular, los que orientarán el diseño de la asesoría que recibirá cada uno de ellos.

En consecuencia, cada departamento diseña el acompañamiento que implementará, planificando acciones específicas para atender las necesidades antes identificadas, por ejemplo, el diseño de las actividades pedagógicas, la observación de sesiones de aprendizaje virtual, junto con espacios de reflexión y retroalimentación y/o elaboración de instrumentos de evaluación, entre otros. Así, cada departamento define los tiempos y la cantidad de sesiones para dicho acompañamiento.

Asimismo, se hace una sistematización de los aprendizajes profesionales alcanzados en la asesoría, con el fin de identificar aquellos que se podrían constituir en aprendizajes institucionales. Este producto es difundido a los otros departamentos en las instancias de coordinación que se realizan los viernes, donde participa el director y todo el equipo técnico. En este sentido, este plan se enmarca como parte del plan de desarrollo profesional docente, en tanto es un proceso que permite identificar las necesidades de capacitación y responder a cada una de ellas de manera localizada.

Ut ut as doluptatur? Itasiti atquia pratquamus derum ut ende deliquid maio. Berita sunt, ipsapedis modignam fugitiis molupta voles doluptinte libeatenis entotatias sitem nem atque magnis simi, sapers omnimagni aliae. Ut eligenis mos auditiaecus volupta ne millesed ut laccabo. Tem quoditis exploraest pro ma qui asinctatibus eari imil incipisquia sequia volupietum quiatur audae perit optatque pro entio. At evenecest volupta sinveniam rest rectinverro dolorete odipsaum et rernatur am, untium sitis nectectis ratis eos ad quostet rest, corit milia aclicio voluptatum que omnist quia qui nam, conse dolecturite nulpia verionesequo culles aut invenimusae dendand icipiet accescimus inis aut porestem vendes

Características principales de la Acción Destacada

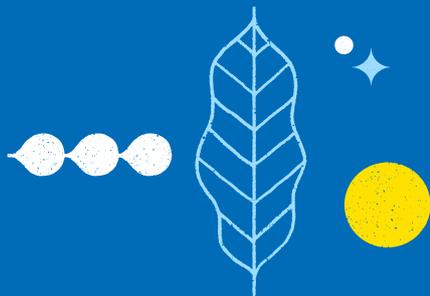


Información de contacto de la Agencia



# Acciones Destacadas 2020-2021





Desde la Agencia de Calidad de la Educación, presentamos Acciones Destacadas de comunidades educativas durante la pandemia COVID-19, 2020-2021, para motivar a equipos directivos y docentes a ser líderes que quieran desarrollar planes de aprendizajes para formar niños, niñas y jóvenes estudiantes con iniciativa, pese a las dificultades del ayer, hoy y mañana.



# 1. Distribución del liderazgo: estrategia para dar continuidad a la gestión escolar

## Liceo Técnico Profesional Mannheim

**RBD:** 1895

**Dependencia:** Municipal

**Comuna y Región:** Quilpué, Región de Valparaíso

**Área geográfica:** Urbana

**Matrícula:** 293 estudiantes

**Número de docentes:** 43

**Niveles Educativos:** Educación Parvularia, Básica y Media

- **Dimensión principal:** Liderazgo

- **Subdimensión principal:** Liderazgo del director

- **Estándar Indicativo de Desempeño:** 2.2

**Fecha de sistematización de la experiencia:** Octubre 2020



## Desafío abordado

En 2018 el equipo de gestión advirtió la necesidad de institucionalizar los procesos de gestión pedagógica y de sumar a la mayor cantidad de docentes a la implementación de los lineamientos institucionales. Para ello, se constituyó un equipo de gestión amplio y representativo que permitiera abordar las distintas áreas de la gestión escolar, cuya organización, en el contexto del COVID-19, es ajustada con el fin de dar continuidad al proceso educativo.



## Resultados

Esta distribución del liderazgo en los distintos niveles educativos ha permitido detectar oportunamente a estudiantes que presentan dificultades en el cumplimiento de sus actividades escolares y, consecuentemente, desarrollar acciones para reinvolucrarlos en las actividades pedagógicas diseñadas. A su vez, esta organización del trabajo ha permitido dar continuidad a las prioridades institucionales identificadas antes de la crisis sanitaria, como la institucionalización de procesos y la mayor adhesión del equipo docente.



## Soporte tecnológico

Computador con conexión a internet que permita a docentes y equipo directivo acceder a documentos compartidos y mantener reuniones virtuales.



## Dificultades y formas de resolución

A raíz de la pandemia COVID-19 surge una dificultad asociada a la brecha en el manejo del uso de redes sociales y plataformas digitales entre docentes y directivos. Ante ello, se decide que los docentes con más competencias en este ámbito desarrollen capacitaciones para sus pares, a lo cual se suma el apoyo del equipo Programa de Acceso a la Educación Superior (PACE). A su vez, para tener un canal institucional de comunicación e implementar el trabajo técnico-pedagógico, se contratan cuentas de Zoom por cada ciclo.



## Facilitadores

La entidad sostenedora ha dado libertad al equipo de gestión para la organización interna del establecimiento. A su vez, ha impulsado acciones de apoyo técnico-pedagógico en el contexto de crisis actual, junto con gestionar la contratación de las cuentas de Zoom con el fin de disponer de un canal institucional de comunicación y trabajo por ciclo. Por otro lado, se ha mantenido el vínculo con las redes institucionales de apoyo, mediante programas como el PACE y Habilidades para la vida, entre otras iniciativas.



## Más información

→ Pincha **AQUÍ**

→ Pincha **AQUÍ**



## Descripción

Para dar respuesta a los desafíos que surgen en el contexto de emergencia sanitaria, el equipo de gestión se reúne semanalmente para tomar decisiones sobre las distintas áreas de la gestión institucional, con el objetivo de que entre sus integrantes se atienda a todos los niveles y modalidades de enseñanza del establecimiento. Entre estas decisiones destaca la redistribución de tareas y responsabilidades de la Unidad Técnica Pedagógica.

Asimismo, se realizan ajustes en la planificación institucional que incluyen el diseño de instrumentos digitales de registro de asistencia, de seguimiento de las actividades pedagógicas y de otros antecedentes psicosociales del estudiantado y sus familias. Estos ajustes también contemplan acuerdos institucionales sobre los canales de comunicación, definición de horarios para el uso de WhatsApp y entrega de trabajos, además de turnos de trabajo presencial. Por otra parte, se modifica el horario del Consejo de Profesores, el cual se lleva a cabo semanalmente para entregar lineamientos generales, y se incorporan reuniones quincenales de ciclo lideradas por miembros del equipo de gestión, con el fin de entregar orientaciones específicas para cada nivel, junto con lineamientos para el monitoreo y acompañamiento a la labor docente.

En estos espacios se han detectado algunas necesidades docentes, como brechas en el ámbito tecnológico y en la apropiación de la Metodología de Aprendizaje Basado en Proyectos. De igual forma, se han realizado entrevistas individuales a docentes, con el objetivo de, por un lado, conocer su percepción sobre las estrategias de apoyo que ha desplegado el equipo de gestión y, por otro lado, de retroalimentar la labor de dicho equipo.



## 2. Planificación estratégica: organización del proceso de enseñanza

### Escuela Básica Monseñor Enrique Cornejo

**RBD:** 2867

**Dependencia:** Municipal

**Comuna y Región:** Sagrada Familia, Región del Maule

**Área geográfica:** Urbana

**Matrícula:** 436 estudiantes

**Número de docentes:** 29

**Niveles Educativos:** Educación Parvularia y Básica

- **Dimensión principal:** Liderazgo

- **Subdimensión principal:** Liderazgo del director

- **Estándar Indicativo de Desempeño:** 2.4



### Desafío abordado

Ante la suspensión de clases por la crisis sanitaria, la escuela asume el desafío de dar continuidad a su proceso educativo. Es así como el equipo de gestión y el equipo técnico-pedagógico reconocen que el contexto de su comunidad escolar no permitía el desarrollo de clases sincrónicas, por lo cual se elabora el llamado Plan de Aprendizaje Asincrónico, de modo que la mayoría de sus estudiantes pudiesen incorporarse al proceso de aprendizaje.



### Resultados

Esta estrategia de enseñanza ha permitido aumentar el compromiso y desarrollo de capacidades de los diferentes estamentos y actores educativos, quienes han desplegado todos los medios de comunicación tecnológicos con los que cuentan, y por medio de un trabajo colaborativo entre los diferentes equipos, se ha logrado llegar a la mayoría de los estudiantes con las actividades de aprendizaje planificadas.



### Soporte tecnológico

Computador y/o *smartphone* con conexión a internet que permita a docentes realizar reuniones virtuales y a los estudiantes recibir material de trabajo.



## Dificultades y formas de resolución

La necesidad de que los docentes se adaptaran rápidamente a la modalidad de enseñanza remota, tensionó en un inicio la implementación del plan. Para subsanarlo, se conformaron duplas de trabajo, que facilitarían el desarrollo de competencias digitales. Otra dificultad fue no contar oportunamente con la información del nivel de conectividad de los estudiantes, lo que retardaba la toma de decisiones, por lo que en instancias semanales de trabajo, se generaron mecanismos para levantar y analizar información.



## Facilitadores

Un equipo de gestión consolidado, junto al equipo técnico-pedagógico validado y un cuerpo docente con capacidades y compromiso, logran la adhesión a la estrategia y se ponen a disposición del desarrollo del plan. Asimismo, el equipo de convivencia escolar y el orientador apoyan esta estrategia, asegurando la participación de la mayoría de los estudiantes.



## Más información



Pincha **AQUÍ**



## Descripción

El Plan de Aprendizaje Asincrónico corresponde a una planificación estratégica, cuyo objetivo es organizar el trabajo de los distintos actores educativos y fue diseñado y planificado por el equipo de gestión y técnico-pedagógico. En la implementación, seguimiento y monitoreo de sus objetivos, metas, tiempos, responsables e indicadores de logro participan los docentes y otros equipos de apoyo del establecimiento.

De este modo, se organizan diferentes instancias semanales de trabajo que convocan a profesionales afines, las que son planificadas en las reuniones del equipo de gestión y de la Unidad Técnica Pedagógica, definiendo para ello responsables de liderar dichas instancias. Estas se enmarcan en las temáticas que aborda dicho plan y se desarrollan en una modalidad de levantamiento y análisis de información, en función a sus objetivos y metas y la definición de acciones de mejora. Así, se logra identificar fortalezas y debilidades del proceso de enseñanza-aprendizaje y, por tanto, se realizan ajustes al plan, dando origen al mejoramiento de las iniciativas desarrolladas o la definición de otras, oportunas y viables.

Estos elementos se levantan en distintas áreas de la gestión pedagógica, específicamente, en el proceso de planificación de la enseñanza, el diseño de las actividades de aprendizaje, las estrategias y mecanismos de retroalimentación y el trabajo colaborativo con los profesionales del Programa de Integración Escolar. Ello permite la organización de instancias de trabajo técnico, la programación de reuniones y entrevistas con los apoderados y la definición de mecanismos de difusión del mismo plan, entre otras. Es así como se implementan cápsulas, videos, audios explicativos y demostrativos de lo que los estudiantes deben realizar, como también una retroalimentación focalizada y mecanismos de difusión a las familias sobre la relevancia de que sus hijos realicen las actividades escolares, entre otras.



### 3. Plan de asesoría técnica pedagógica para fortalecer las prácticas docentes

#### Colegio Marina de Chile

**RBD:** 4531

**Dependencia:** Servicio Local de Educación Andalién Sur

**Comuna y Región:** Concepción, Región del Biobío

**Área geográfica:** Urbana

**Matrícula:** 1187 estudiantes

**Número de docentes:** 75

**Niveles Educativos:** Educación Parvularia, Básica y Media

- **Dimensión principal:** Liderazgo

- **Subdimensión principal:** Liderazgo del director

- **Estándar Indicativo de Desempeño:** 2.4



#### Desafío abordado

En 2019, el equipo directivo advierte la necesidad de generar instancias de acompañamiento al trabajo docente que apuntase al análisis y la retroalimentación a sus prácticas pedagógicas. Para ello, se diseña e implementa un plan de asesoría técnico-pedagógica, con el fin de desarrollar procesos de acompañamiento y trabajo colaborativo en las distintas tareas vinculadas a la preparación e implementación de la enseñanza, el cual es ajustado para responder a las condiciones generadas por el contexto del COVID-19.



#### Resultados

La horizontalidad del equipo docente en la toma de decisiones técnico-pedagógicas ha favorecido, por un lado, la corresponsabilidad de los profesionales en torno a los procesos de enseñanza y aprendizaje y por otro, la autonomía de los profesores y en consecuencia la de los estudiantes, de acuerdo al modelo pedagógico que promueve el colegio. Asimismo, ha propiciado valorar y fortalecer las capacidades y competencias individuales que se ponen a disposición de su Proyecto Educativo Institucional.



#### Soporte tecnológico

Computador con conexión a internet que permita a los docentes y equipo directivo mantener reuniones virtuales.



## Dificultades y formas de resolución

Junto con la resistencia a los cambios por parte de algunos miembros del equipo docente, existía una desconfianza del acompañamiento que pudiesen realizar las jefaturas, para lo cual se ha enfatizado en la horizontalidad de la toma de decisiones técnico-pedagógicas y el sentido formativo de este plan de asesoría, asegurado a todos los profesionales que ello no tiene relación con procesos de evaluación del desempeño.



## Facilitadores

Por un lado, la entidad sostenedora ha dado autonomía al equipo directivo para organizar el trabajo pedagógico durante el presente año, lo que ha posibilitado incorporar innovaciones en el acompañamiento a los profesores y la disposición de recursos de la Subvención Escolar Preferencial para la asignación de horas a los coordinadores de departamento. Por otro lado, la elaboración colaborativa de este plan ha facilitado la apropiación y empoderamiento de los miembros del equipo directivo y técnico-pedagógico para liderar este proceso.



## Más información



Pincha **AQUÍ**



## Descripción

Para dar respuesta a las necesidades identificadas en 2019 respecto al acompañamiento docente, el plan de asesoría técnico-pedagógica es ajustado para adaptarse al desafío de la educación a distancia en el actual contexto de crisis sanitaria. Es así como las instancias de trabajo por departamentos son utilizadas para acompañar las prácticas de enseñanza de los profesores, con espacios de trabajo y reflexión entre pares que buscan el aprendizaje colaborativo.

Los departamentos se reúnen semanalmente y están conformados por todos los docentes de una misma asignatura, liderados por un coordinador, quien dispone de tres horas semanales para las tareas asociadas a dicho rol. En estos espacios se acuerdan lineamientos generales para orientar el proceso de enseñanza-aprendizaje y a partir del análisis en estas instancias, también se identifican necesidades, desafíos e intereses específicos de cada profesor y/o nivel en particular, los que orientarán el diseño de la asesoría que recibirá cada uno de ellos.

En consecuencia, cada departamento diseña el acompañamiento que implementará, planificando acciones específicas para atender las necesidades antes identificadas, por ejemplo, el diseño de las actividades pedagógicas, la observación de sesiones de aprendizaje virtual, junto con espacios de reflexión y retroalimentación y/o elaboración de instrumentos de evaluación, entre otros. Así, cada departamento define los tiempos y la cantidad de sesiones para dicho acompañamiento.

Asimismo, se hace una sistematización de los aprendizajes profesionales alcanzados en la asesoría, con el fin de identificar aquellos que se podrían constituir en aprendizajes institucionales. Este producto es difundido a los otros departamentos en las instancias de coordinación que se realizan los viernes, donde participa el director y todo el equipo técnico. En este sentido, este plan se enmarca como parte del plan de desarrollo profesional docente, en tanto es un proceso que permite identificar las necesidades de capacitación y responder a cada una de ellas de manera localizada.



## 4. Uso de datos y articulación: una estrategia colaborativa para impactar en el aprendizaje

### Colegio Centenario de Arica

**RBD:** 25

**Dependencia:** Servicio Local de Educación Chinchorro

**Comuna y Región:** Arica, Región de Arica y Parinacota

**Área geográfica:** Urbana

**Matrícula:** 775 estudiantes

**Número de docentes:** 61

**Niveles Educativos:** Educación Parvularia, Básica y Media

- **Dimensión principal:** Liderazgo

- **Subdimensión principal:** Planificación y gestión de resultados

- **Estándar Indicativo de Desempeño:** 3.3

**Fecha de sistematización de la experiencia:** Septiembre 2021



### Desafío abordado

En busca de dar respuesta a las dificultades derivadas de la pandemia, tanto en el ámbito socioemocional como académico, el establecimiento decide implementar iniciativas para detectar necesidades del estudiantado en estas áreas. En esta búsqueda surge el Monitoreo Intermedio del DIA como un instrumento válido y confiable cuyos resultados sirven de fundamento para la toma de decisiones pertinentes en beneficio de la mejora de estos ámbitos.



### Resultados

La aplicación del Monitoreo Intermedio del Diagnóstico Integral de Aprendizaje (DIA) ha permitido al establecimiento tomar decisiones sustentadas en datos confiables, promoviendo tanto la continuidad como la adecuación de acciones de mejora para dar respuesta a las dificultades identificadas. Estas iniciativas, además, se encuentran alineadas con tres Focos de Apoyo Técnico Ministerio de Educación, a saber: Implementación de un ambiente escolar organizado; Fortalecimiento y desarrollo de la participación, la convivencia escolar y el resguardo socioemocional; y Evaluación, nivelación y monitoreo de los aprendizajes.



### Soporte tecnológico

Computador y/o tablet con conectividad a internet para estudiantes y docentes.



## Dificultades y formas de resolución

Durante la aplicación del DIA intermedio se identificó como dificultad la exposición de docentes y alumnos al contagio COVID -19 con el uso de material físico. Ante ello, se decidió aplicar ambos instrumentos de manera *online* en todos los cursos y niveles involucrados. No obstante, se identificó que algunos estudiantes, especialmente en Primer Ciclo, no lograban conectarse, dado que requerían del acompañamiento de sus apoderados para hacerlo, ante lo cual se decidió ampliar el plazo de aplicación, promoviendo una mayor participación.



## Facilitadores

El trabajo de aplicación del DIA intermedio se vio facilitado por la coordinación de los roles de todos los integrantes de la comunidad educativa. Junto con esto se relevan las instancias de reunión periódicas del equipo de gestión, además de las diferentes instancias de respuestas para que los alumnos completaran el formulario, disposición de espacios presenciales en el establecimiento para alumnos que no cuentan con internet, y la entrega de resultados inmediatos para la toma de decisiones, lo que facilita el análisis de resultados.



## Más información



Pincha **AQUÍ**



## Descripción

La implementación del DIA intermedio se organizó en cuatro fases, comenzando por la difusión, cuyo objetivo fue informar y sensibilizar a la comunidad educativa sobre los propósitos de este instrumento y los procedimientos para su aplicación. Para ello, el equipo de gestión realizó reuniones con diferentes representantes y actores de la comunidad educativa, en las cuales se apoyaron con material audiovisual generado por ellos mismos.

Luego, se definieron horarios y docentes encargados para las fases de aplicación y acompañamiento, además de capacitar al personal y difundir videos tutoriales diseñados para facilitar el acceso a la plataforma. Durante las jornadas de aplicación, el equipo de gestión monitoreó de manera permanente que los estudiantes respondieran los cuestionarios para asegurar su participación.

En la fase de análisis, el establecimiento utilizó el espacio de la jornada de planificación del Mineduc, en la cual se socializaron y analizaron los resultados, con la participación de todos los profesionales del colegio. Asimismo, para promover su compromiso profesional, se dio comienzo a esta jornada clarificando los conceptos clave de la medición y la importancia de sus roles profesionales en la mejora de los aprendizajes. Junto con ello, se promovió la reflexión e identificación de las necesidades en torno a los diferentes ámbitos que evalúa el DIA, cuyos resultados luego se socializaron en consejos técnicos, con los apoderados y con los supervisores del Servicio Local de Educación, así como con el Mineduc.

Por último, en la fase de ejecución, se diseñaron e implementaron acciones de mejora en los ámbitos socioemocional y académico, cuyo foco común es el bienestar de los integrantes de la comunidad educativa y la mejora de los aprendizajes, destacando el trabajo articulado entre equipos y la incorporación de las familias en estas acciones.



## 5. Ciclo de análisis: un proceso sistemático para el uso pedagógico del DIA

### Escuela Claudio Arrau

**RBD:** 223

**Dependencia:** Municipal

**Comuna y Región:** Calama, Región de Antofagasta

**Área geográfica:** Urbana

**Matrícula:** 655 estudiantes

**Número de docentes:** 26

**Niveles Educativos:** Educación Básica

- **Dimensión principal:** Liderazgo

- **Subdimensión principal:** Planificación y gestión de resultados

- **Estándar Indicativo de Desempeño:** 3.3

**Fecha de sistematización de la experiencia:** Septiembre 2021



### Desafío abordado

La escuela aplica el Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA) desde su versión 2020, con el fin de desarrollar procesos de enseñanza más efectivos, a partir de una evaluación externa que aporta insumos, tanto sobre los niveles de logro de los aprendizajes como sobre el avance en la cobertura curricular priorizada. En esta línea, se dio continuidad a la evaluación con la aplicación del Diagnóstico y Monitoreo 2021.



### Resultados

En el plano de las remediales, se advierte que el plan de Matemática ha fortalecido la confianza de los estudiantes y el reconocimiento de sus propias potencialidades, mejorando sus expectativas sobre lo que son capaces de conseguir, junto con avanzar paulatina y sostenidamente en el logro de sus aprendizajes. Por otro lado, la inserción del DIA en un ciclo de análisis propio, caracterizado por el desarrollo de elementos culturales de la escuela y por el trabajo colaborativo, reflexivo y crítico, ha permitido usar los resultados del DIA para la mejora de las prácticas pedagógicas, en un círculo virtuoso de trabajo.



### Soporte tecnológico

Computador y/o *tablet* con conectividad a internet para estudiantes y docentes.



## Dificultades y formas de resolución

Tras la aplicación del DIA en 2020, surge la problemática sobre cuán fidedignos son sus resultados, considerando que la evaluación se aplicaba desde el hogar. Esto motivó que la aplicación 2021 fuera en una instancia sincrónica por área evaluada. Además, se realizó un trabajo de sensibilización con los apoderados sobre la importancia de conocer el progreso real del alumnado, para aplicar remediales oportunas y promover su autonomía. Otra dificultad surgió con la instalación, a nivel comunal, de una semana de trabajo asincrónico, justo antes del monitoreo, con lo cual los estudiantes se desconectaron de sus responsabilidades académicas, por lo que a su retorno el equipo docente debió reinvolucrarlos con la evaluación.



## Facilitadores

Desde el primer semestre de 2020, la escuela cuenta con una certificación digital, siendo la primera de la comuna en capacitarse e implementar clases sincrónicas. Este aprendizaje sobre los contextos virtuales ha facilitado la resolución de las evaluaciones de forma directa en la plataforma DIA. A su vez, la concientización del equipo directivo a los docentes sobre la relevancia de la evaluación, sumada al compromiso de los estudiantes con su aplicación, han favorecido la cobertura significativa de ambas aplicaciones en 2021.



## Más información



Pincha **AQUÍ**



## Descripción

El Monitoreo DIA se aplica de forma sincrónica en todas las áreas y niveles que ofrece la evaluación, considerando el horario de las asignaturas de Lenguaje, Matemática y Orientación, cuyos docentes monitorean el trabajo de sus estudiantes, quienes a su vez responden directamente en la plataforma. Por su parte, la Unidad Técnica Pedagógica (UTP) se encarga de dar soporte a los inconvenientes durante el desarrollo de las pruebas.

Los resultados de este instrumento son considerados en un ciclo de análisis institucional que se caracteriza, primero, por el análisis macro del equipo técnico directivo, que en un corto plazo revisa los resultados y los contrasta con los del programa Escuelas Arriba y el rendimiento académico por curso. Posteriormente, se presentan al Consejo de Profesores para realizar una reflexión crítica, destinada a evaluar y nutrir las prácticas pedagógicas. Luego, se trabajan en los equipos transdisciplinarios que son espacios de trabajo colaborativo entre docentes de asignaturas afines y profesionales del Programa de Integración Escolar, en los que se analizan los resultados más en profundidad y se buscan soluciones, tanto para la particularidad de una asignatura como para la transversalidad de las áreas. Finalmente, el último espacio de análisis y monitoreo está a cargo de la jefa de UTP, quien se reúne con cada docente para aportar su mirada técnica sobre las prácticas pedagógicas y recomendar los ajustes pertinentes.

Entre las acciones remediales más significativas, se encuentra el plan de acción de Matemática, que se aplica en 7° y 8° básico, cursos con un severo retraso en los aprendizajes. El plan es liderado por el profesor de asignatura con apoyo de tres docentes diferenciales, un profesor de apoyo y, eventualmente, estudiantes en práctica. Todos ellos trabajan en conjunto la planificación y durante la semana lideran la implementación de la enseñanza en grupos dinámicos y pequeños de estudiantes. Un foco importante del trabajo docente es el fortalecimiento de la autoconfianza en los estudiantes y la transmisión de altas expectativas, todo, con el fin de nivelar sus aprendizajes y evitar el rezago.



## 6. Liderazgo directivo que toma decisiones pedagógicas en base al diálogo y a datos

### Escuela Fuerte Baquedano

**RBD:** 10905

**Dependencia:** Municipal

**Comuna y Región:** Pozo Almonte, Región de Tarapacá

**Área geográfica:** Rural

**Matrícula:** 240 estudiantes

**Número de docentes:** 24

**Niveles Educativos:** Educación Parvularia y Básica

- **Dimensión principal:** Liderazgo

- **Subdimensión principal:** Planificación y gestión de resultados

- **Estándar Indicativo de Desempeño:** 3.3

**Fecha de sistematización de la experiencia:** Octubre 2020



### Desafío abordado

En el marco de la aplicación de una encuesta de clima organizacional anual en el actual contexto de crisis sanitaria, el equipo de gestión reconoce la falta de información relativa al estudiantado y su situación para la toma de decisiones pedagógicas. Ante ello, busca levantar información de los alumnos y sus familias, como también de los diferentes equipos de la escuela, de modo de tomar decisiones que favorecieran su desarrollo académico.



### Resultados

Esta acción ha permitido, por una parte, que las diferentes instancias de trabajo colaborativo entre los docentes y el equipo de gestión cobren un sentido centrado en la enseñanza, donde se levantan inquietudes y propuestas técnicas para atender las necesidades de los estudiantes. Por otra, se ha logrado establecer como sello institucional que las decisiones que se tomen sean en base a datos objetivos en beneficio de los aprendizajes.



### Soporte tecnológico

Computador y/o *smartphone* con internet que permita la entrega de material educativo vía redes sociales y correo electrónico, reemplazándolo con pendrive y material impreso si se requiere.



## Dificultades y formas de resolución

El uso de herramientas tecnológicas fue una de las mayores dificultades que enfrentó la escuela a la hora de desarrollar instancias de trabajo técnico y elaborar cápsulas educativas. Por ello, se implementaron capacitaciones entre el mismo profesorado y con instituciones externas. A su vez, hubo que enfrentarse a la baja conectividad del estudiantado y sus familias, lo que fue resuelto con la entrega de chips telefónicos, asociada a una acción de su PME.



## Facilitadores

A la base de la acción destacada se encuentra el compromiso de los diferentes integrantes de la comunidad educativa con el proceso formativo de los estudiantes. Asimismo, marca un importante punto de inicio la capacidad de hacer un análisis permanente tanto por parte del equipo de gestión sobre los procesos que se implementan, como del equipo docente y asistentes respecto al desarrollo formativo de sus alumnos y alumnas.



## Más información



Pincha **AQUÍ**



## Descripción

El equipo de gestión toma decisiones focalizadas en los aprendizajes, recogiendo datos cuantitativos y cualitativos por medio de encuestas en formularios Google, reuniones de intercambio de opiniones y presentación de propuestas y acuerdos en las decisiones en consenso con docentes, profesionales del Programa de Integración Escolar (PIE), estudiantes y sus familias. De este modo, recaba información que le permite entregar una educación ajustada a las distintas necesidades y requerimientos del alumnado. En un principio, se decidió atender aspectos socioemocionales como condición esencial para un posterior trabajo académico y para ello, el equipo de convivencia escolar entrega a los profesores orientaciones, material de trabajo y cápsulas de video para aplicar en sus clases.

Posteriormente, se implementa un plan de apoyo y acompañamiento a los alumnos que articula distintas asignaturas, busca lograr aprendizajes significativos y se planifica en ciclos de dos semanas. La primera semana se destina a que estos desarrollen habilidades y conocimientos por medio de trabajos o guías enviadas por correo electrónico, pendrives o físicamente a quienes no cuentan con acceso a internet. Asimismo, se realizan instancias sincrónicas y un trabajo colaborativo en los consejos de profesores, los consejos técnicos, las reuniones del equipo de gestión y las horas de trabajo en equipo del PIE. En tanto, la segunda semana los docentes monitorean el trabajo de sus estudiantes y les entregan la respectiva retroalimentación de forma virtual con cápsulas subidas a las redes sociales, como también por llamados telefónicos o vía WhatsApp, donde aclaran dudas y orientan el proceso de aprendizaje. A su vez, los profesores preparan el material pedagógico a utilizar la semana siguiente.

Esta iniciativa es monitoreada principalmente con la aplicación de encuestas y diálogos abiertos con miembros de los distintos estamentos, para posteriormente ajustar las decisiones de acuerdo a la información recabada. Ello se ejemplifica en la extensión del plazo para que las familias respondan dichas encuestas, lo que ha aumentado su nivel de participación y a lo que se suma la entrega de *chips* telefónicos por parte de la entidad sostenedora a aquellos alumnos con mayores dificultades de conexión. A su vez, cada docente aplica encuestas a sus cursos, las que permiten levantar información detallada de su contexto, como también proponer a los alumnos dos alternativas de evaluación que estos seleccionan de acuerdo a su preferencia.



## 7. Aplicación y análisis DIA: una experiencia colaborativa

### Escuela Charrúa

**RBD:** 4290

**Dependencia:** Municipal

**Comuna y Región:** Cabrero, Región del Biobío

**Área geográfica:** Urbana

**Matrícula:** 145 estudiantes

**Número de docentes:** 20

**Niveles Educativos:** Educación Parvularia y Básica

- **Dimensión principal:** Liderazgo

- **Subdimensión principal:** Planificación y gestión de resultados

- **Estándar Indicativo de Desempeño:** 3.3

**Fecha de sistematización de la experiencia:** Abril 2021



### Desafío abordado

A fines de 2020, la escuela tenía indicios sobre el impacto de la crisis sanitaria en el estado anímico y la motivación de sus estudiantes, lo que la impulsó a aplicar el Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA) solo en el ámbito socioemocional y contrastar el impacto de las actividades emprendidas durante el año para realizar ajustes. Por su parte, la aplicación DIA 2021 tuvo el propósito de establecer una línea base de los aprendizajes alcanzados por los alumnos, permitiendo a cada docente conocer su estado curricular y socioemocional.



### Resultados

La aplicación DIA logra un 96 % de respuesta por parte de los estudiantes, lo que ha sido valorado positivamente por la comunidad educativa y refuerza la idea del compromiso y la validación de las familias por la labor realizada. A su vez, la aplicación virtual sirvió para constatar la capacidad de los estudiantes de responder y desde ahí proyectar el uso de formularios Google en la evaluación de los aprendizajes.



### Soporte tecnológico

Computador y/o *smartphone* con conexión a internet que permita a estudiantes la resolución de las pruebas en línea.



## Dificultades y formas de resolución

Inicialmente, se decidió una modalidad de aplicación presencial, pero la realidad de la crisis sanitaria obliga a la escuela a adaptarse rápidamente a una aplicación remota, basándose en la reciente mejora de las condiciones de conectividad y la idea de minimizar la interferencia familiar en las respuestas.

Durante la aplicación y por fallas en su conexión, los estudiantes presentaban dificultades para responder el diagnóstico en el horario indicado o concluirlo para resolverlo, por lo que se asignó mayor tiempo de respuesta, mientras que los docentes ajustaron su jornada habitual para orientar a los estudiantes en el proceso.



## Facilitadores

La aplicación DIA se vio favorecida por una cultura colaborativa ya instalada en la escuela, lo que ha implicado que los diferentes actores pongan sus capacidades al servicio del logro de los objetivos institucionales, con un equipo directivo que acompaña permanentemente la labor educativa. A su vez, la implementación remota ha sido facilitada por la mejora en las condiciones de conectividad de los estudiantes que cuentan con dispositivos tecnológicos dispuestos por la entidad sostenedora y aparatos de conectividad proporcionados por empresas externas.



## Más información



Pincha **AQUÍ**



## Descripción

La aplicación DIA socioemocional 2020 se implementó por medio de llamadas telefónicas a cada estudiante y sus resultados fueron parte de un análisis interno que da paso a la instalación de los viernes socioemocionales y las clases virtuales.

El presente año se aplica el DIA mediante la respuesta directa de los estudiantes en la plataforma en todas las dimensiones y niveles considerados en el diagnóstico. Cabe señalar que los niveles iniciales trabajan los viernes en los cuentos dispuestos también en el diagnóstico.

El equipo directivo organiza la aplicación y elabora un tutorial con elementos de uso de la plataforma, como también informativos para docentes, apoderados y estudiantes, en los que se difunden las fechas de aplicación por asignatura. Además, se contó con el trabajo mancomunado de profesores, equipo directivo, otros profesionales y asistentes de la educación. En esta línea, se definió un monitoreo permanente del trabajo de los alumnos, primero a cargo de los profesores y otros docentes de apoyo, quienes resolvían dudas y alentaban su desarrollo, mientras que la jefa de la Unidad Técnica Pedagógica apoyaba diariamente el avance de la aplicación y las alertas sobre dificultades a los docentes.

En tanto, el análisis de los resultados se basa en una visión directiva que contempla disponer organizadamente la información, depositar confianza y animar a los profesores en su análisis, fortaleciendo una mirada compartida sobre el proceso, para llegar a planes que impacten en el aula virtual. Así, se dividió en tres etapas, la primera de trabajo autónomo de los docentes a partir de la presentación de un documento compartido para que individualmente identificasen las habilidades tanto destacadas como descendidas y sus respectivas acciones de mejora. Una segunda contempla reuniones de equipo por ciclo y asignatura que incluye a profesores, educadoras el Programa de Integración Escolar y equipo directivo. La tercera considera una jornada ampliada de análisis DIA, cuyo resultado fue un plan de acción institucional en cada uno de los ámbitos evaluados. Para este proceso de análisis, se utilizó el Taller de Análisis Integrado DIA, adaptando las preguntas y los desafíos.



## 8. Guías de autoaprendizaje: una estrategia para aprender más y mejor

### Liceo La Portada

**RBD:** 286

**Dependencia:** Municipal

**Comuna y Región:** Antofagasta, Región de Antofagasta

**Área geográfica:** Urbana

**Matrícula:** 995 estudiantes

**Número de docentes:** 66

**Niveles Educativos:** Educación Media

- **Dimensión principal:** Gestión pedagógica
- **Subdimensión principal:** Gestión curricular
- **Estándar Indicativo de Desempeño:** 4.2



### Desafío abordado

En marzo de 2020, el equipo de gestión definió la implementación de guías de autoaprendizaje con el objetivo de desarrollar habilidades cognitivas y el estudio independiente de los estudiantes por medio de lineamientos técnicos que orientasen el trabajo docente durante la emergencia sanitaria. Estas guías se han convertido actualmente en una acción del plan de trabajo anual del liceo.



### Resultados

Con las guías de autoaprendizaje se ha avanzado en la organización del proceso curricular, potenciando el trabajo colaborativo y profesional entre los equipos y fortaleciendo la autonomía de los alumnos, lo que ha permitido instalar un sistema de trabajo institucional basado en lineamientos pedagógicos comunes.



### Soporte tecnológico

Computador, *smartphone* y/o *tablet* con conexión a internet para implementar las actividades sincrónicas y asincrónicas, junto a material impreso para quienes no tienen acceso a internet.



## Dificultades y formas de resolución

Durante los primeros meses de implementación, el profesorado presentó algunos inconvenientes para cumplir con los criterios de coherencia y articulación definidos como lineamientos pedagógicos para la elaboración de las guías. Frente a ello, el equipo técnico, en conjunto con los jefes de departamento y de especialidad, realizaron talleres, modelamiento, acompañamiento y retroalimentación docente, considerando la información recogida durante el monitoreo y seguimiento realizado durante el proceso.



## Facilitadores

El equipo de gestión organizó espacios planificados no lectivos para favorecer la elaboración conjunta de las guías de autoaprendizaje, la reflexión pedagógica y el acompañamiento docente permanente, siendo este equipo el referente técnico durante su implementación. Por otra parte, la labor efectuada por el área informática del liceo ha permitido brindar las condiciones tecnológicas para distribuir el material, junto con retroalimentar, apoyar y nivelar los procesos de aprendizaje.



## Más información



Pincha **AQUÍ**



## Descripción

Este proceso educativo se implementa en todos los niveles mediante guías de autoaprendizaje por asignatura que incorporan tutoriales y cápsulas para su autoaplicación. Su estructura contempla cinco pasos: activación de conocimientos previos, investigación, aplicación, relación y evaluación.

En el primer paso se proponen actividades de motivación que buscan anclar lo aprendido anteriormente con el nuevo Objetivo de Aprendizaje priorizado. En el segundo, el estudiante desarrolla habilidades de investigación y comunicación con el apoyo de material complementario o *links*. El tercer paso incluye ejercicios de aplicación, mientras que en el cuarto el alumno debe dar valor al nuevo conocimiento, relacionándolo con su vida cotidiana o el entorno, pudiendo incluir *tickets* de salida, mapas conceptuales u otros elementos metacognitivos. Por último, el quinto paso contempla instrumentos de evaluación formativa con rúbricas o pautas de cotejo, cuyos resultados permiten agrupar a los estudiantes por niveles de logro, y de acuerdo a ello, realizar actividades de reforzamiento tanto sincrónicas como asincrónicas.

Las guías son elaboradas de manera conjunta por departamentos, siendo adecuadas por los profesionales del Programa de Integración Escolar de acuerdo a las necesidades educativas especiales de sus estudiantes. Por su parte, las coordinadoras de ciclo las revisan con una pauta que verifica el cumplimiento de los lineamientos técnicos de cada paso, junto con la coherencia y articulación entre actividades y con esta información entrega una retroalimentación a cada profesor o realiza acompañamiento docente focalizado si fuese necesario.

Al concluir cada ciclo de implementación, las coordinadoras de ciclo completan reportes de seguimiento por departamento y/o profesores, para ser analizados en los grupos profesionales de trabajo y determinar en conjunto las respectivas remediales o acciones de acompañamiento. Con esta información y la obtenida de la evaluación de las guías de autoaprendizaje, han surgido ajustes en los mecanismos de apoyo a los estudiantes, como también flexibilidad en la entrega de guías de acuerdo al ritmo de avance.



## 9. El huerto como aula abierta: colaboración en contexto de pandemia

### Escuela Rural Valle Simpson

**RBD:** 8357

**Dependencia:** Municipal

**Comuna y Región:** Coyhaique, Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo

**Área geográfica:** Rural

**Matrícula:** 90 estudiantes

**Número de docentes:** 18

**Niveles Educativos:** Educación Parvularia y Básica

- **Dimensión principal:** Gestión pedagógica
- **Subdimensión principal:** Gestión curricular
- **Estándar Indicativo de Desempeño:** 4.2

**Fecha de sistematización de la experiencia:** Agosto 2020



### Desafío abordado

Al comienzo de la crisis sanitaria, la comunidad educativa identificó que la sola entrega de guías de estudio y del material enviado para educación rural no les permitía continuar con el vínculo desarrollado con la comunidad educativa, ni impulsar procesos de aprendizaje que contribuyeran a la curiosidad y motivación en sus estudiantes. Ante ello, generaron instancias de reflexión pedagógica que les permitieron identificar la necesidad de contextualizar sus procesos educativos, por medio del huerto como aula abierta.



### Resultados

La adecuación del trabajo en el huerto como aula abierta al contexto de pandemia, les ha permitido continuar con su Proyecto Educativo Institucional y generar instancias de trabajo colaborativo entre los docentes y organismos externos. Además, han logrado establecer estrategias metodológicas de indagación para acercarse a su contexto, lo que ha contribuido a la mejora de la motivación de los estudiantes y el involucramiento de las familias en el proceso de aprendizaje.



### Soporte tecnológico

Computador y/o *smartphone* con conexión a internet que permita a docentes el trabajo entre pares y a estudiantes el acceso al material educativo.



## Dificultades y formas de resolución

El bajo retorno de las guías de trabajo por las dificultades de comprensión de sus actividades. Ante ello, reestructuraron el formato de las guías incorporando un lenguaje cercano y ejemplos concretos, además de videos explicativos sobre alguna temática tratada.

Asimismo, dadas las dificultades de conexión a internet, establecieron estrategias como la copia de archivos en los ordenadores de sus estudiantes, la entrega de *tablets* para los niveles de prekínder a 2° básico, la impresión y entrega de materiales a las familias.



## Facilitadores

La implementación del aula abierta se ha visto favorecida por el desarrollo de un ambiente laboral caracterizado por la confianza en las capacidades y habilidades de los funcionarios, lo que ha permitido que se generen espacios laborales positivos con base en el respeto, beneficiando los procesos creativos y el empoderamiento de los docentes, en su rol de impulsores de la curiosidad en los estudiantes.



## Más información

→ [Pincha AQUÍ](#)



## Descripción

El huerto como aula abierta es una acción pedagógica innovadora, que se configura como un espacio de trabajo colaborativo extendido más allá de los docentes, donde se incorpora la mirada y experiencia de instituciones y personas expertas en las temáticas a tratar, lo que contribuye a la definición de las actividades de los proyectos a desarrollar desde prekínder a 8° básico. El centro de esta acción busca aprovechar la experiencia del entorno respecto al cultivo de la tierra.

Adicionalmente, debido a los nuevos desafíos del aprendizaje remoto, han logrado establecer ajustes o estrategias que les han permitido dar continuidad al proceso de enseñanza de acuerdo a su Proyecto Educativo. A saber, el uso de diversos medios para comunicar o explicar las actividades, establecer instancias de trabajo colaborativo entre docentes con modalidad flexible.

De esta forma, se desarrollan mesas semanales de trabajo colaborativo por ciclo de enseñanza en modalidad presencial o remota, en virtud de las necesidades del profesorado. En estas reuniones se realiza la planificación de un proyecto mensual en virtud de las necesidades de la huerta, donde se acuerdan los temas centrales a tratar por ciclo, y se elaboran actividades acordes a los contenidos y objetivos estipulados en el currículum nacional, las que son revisadas y retroalimentadas entre los integrantes de las mesas.

Cabe destacar que las actividades desarrolladas se caracterizan por ser diversas tanto en sus metodologías como en estrategias de comunicación, diseñando cápsulas audiovisuales explicativas de los temas a tratar durante el mes, las cuales incorporan la presencia de expertos o de los propios docentes de la escuela. Además, junto a la entrega de alimentación por parte de Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, se anexan guías de estudio que complementan las temáticas tratadas en video.

Finalmente, para dar continuidad al proyecto, se genera un proceso de monitoreo semanal, con el objetivo de identificar ajustes de acuerdo a los avances de los estudiantes.



## 10. Incorporación activa de las familias al proceso de enseñanza

### Escuela Especial Juan Sandoval Carrasco

**RBD:** 8586

**Dependencia:** Municipal

**Comuna y Región:** Santiago, Región Metropolitana de Santiago

**Área geográfica:** Urbana

**Matrícula:** 260 estudiantes

**Número de docentes:** 43

**Niveles Educativos:** Educación Parvularia y Básica

- **Dimensión principal:** Gestión pedagógica
- **Subdimensión principal:** Gestión curricular
- **Estándar Indicativo de Desempeño:** 4.2

**Fecha de sistematización de la experiencia:** Agosto 2020



### Desafío abordado

Ante la suspensión de clases presenciales generada por la pandemia, se presentaron dos grandes desafíos. Por una parte, la necesidad de dar continuidad al proceso académico en estudiantes con necesidades educativas especiales permanentes y, por otra, de contar con algún miembro de su familia que pudiese mediar el aprendizaje y acompañarlo en este proceso.



### Resultados

Esta acción ha generado una enseñanza más inclusiva, reflejada en la creación de cápsulas educativas pertinentes y adecuadas a la realidad del estudiantado, junto con el uso de plataformas tecnológicas ajustadas a las posibilidades de cada familia. Asimismo, ha mejorado su participación en el trabajo educativo y su motivación por acceder y utilizar el sitio web institucional, el cual a su vez se ha transformado en una plataforma educativa al alcance de estudiantes que por su condición de discapacidad no pueden asistir a las clases presenciales.



### Soporte tecnológico

Computador y *smartphone* con conexión a internet que permita el envío y recepción de material educativo, incluido videos breves, por parte de docentes y estudiantes.



## Dificultades y formas de resolución

Los cambios emocionales del profesorado producto del contexto actual de pandemia estaban afectando directamente su trabajo. Por ello se decide implementar conversaciones en grupos pequeños de docentes, además de jornadas reflexivas patrocinadas por una universidad. Por otro lado, las dificultades que experimentaba el personal en el uso de tecnologías para la comunicación con las familias y el desarrollo de clases a distancia fueron subsanadas con la elaboración de videos y tutoriales de sus pares que contaban con más competencias en este ámbito.



## Facilitadores

El liderazgo del equipo directivo es reconocido y validado por la comunidad educativa, a lo cual se suma el trabajo colaborativo entre docentes, que ha generado nuevas estrategias para el desarrollo de sus clases y ha propiciado el apoyo mutuo a partir de sus capacidades y experiencias. Por último, la positiva y permanente relación escuela-familia ha abierto el camino para el logro de un trabajo articulado entre ambas partes.



## Más información



Pincha **AQUÍ**



## Descripción

A partir de un primer acercamiento a las familias, mediante la aplicación de encuestas y llamados telefónicos, el establecimiento logró identificar tanto sus condiciones de conectividad e insumos tecnológicos como la persona que mediaría y apoyaría el desarrollo de las actividades educativas en el hogar.

Paralelamente, el trabajo técnico-pedagógico, apoyado por coordinadores, se organizó por ciclo educativo con foco en la priorización de los Objetivos de Aprendizaje y en su adecuación al contexto del estudiantado, así como en la generación de instancias para el desarrollo de habilidades TIC en los funcionarios.

De esta manera, las educadoras diferenciales elaboraron cápsulas de aprendizaje, que consisten en videos breves, de no más de dos minutos, donde se saluda al estudiantado y se les explica en términos sencillos lo que van a aprender. A su vez, el contenido se apoya en elementos y ejemplos propios de su entorno, y les instruye en la realización de una actividad específica.

Estas cápsulas, dirigidas al estudiante y/o mediador, se envían a través de WhatsApp y se suben al sitio web de la escuela. Junto a ellas se adjuntan guías de apoyo dirigidas al mediador, con quienes se conversa semanalmente para resolver sus dudas y apoyarlos en esta tarea.

Finalmente, utilizando los mismos medios de comunicación, se reciben los registros correspondientes a las actividades desarrolladas por el estudiantado, los cuales pueden consistir en una foto o grabación de audio o video. Esta información permite monitorear el aprendizaje y tomar decisiones respecto a los apoyos requeridos, o bien, identificar a estudiantes con quienes se puede seguir avanzando.



## 11. Acompañamiento docente con foco en evaluación formativa para clases remotas

### Escuela de Artes y Cultura Osorno

**RBD:** 7349

**Dependencia:** Municipal

**Comuna y Región:** Osorno, Región de Los Lagos

**Área geográfica:** Urbana

**Matrícula:** 382 estudiantes

**Número de docentes:** 26

**Niveles Educativos:** Educación Parvularia y Básica

- **Dimensión principal:** Gestión pedagógica
- **Subdimensión principal:** Gestión curricular
- **Estándar Indicativo de Desempeño:** 4.4



### Desafío abordado

Con el objetivo de dar continuidad al proceso de acompañamiento docente en contexto de COVID-19 y atender las orientaciones entregadas por la Agencia de Calidad en la Mentoría para equipos directivos, el establecimiento adaptó la pauta de observación a clases remotas y estableció el foco en las estrategias de evaluación formativa y retroalimentación efectiva al proceso de enseñanza y aprendizaje.



### Resultados

Esta acción ha favorecido la motivación del profesorado en la búsqueda y aplicación de estrategias en evaluación formativa. A su vez, el equipo directivo ha identificado prácticas innovadoras desarrolladas por algunos docentes y que pueden ser replicadas.



### Soporte tecnológico

Smartphone y/o computador con conexión a internet que permita a docentes mantener reuniones con sus pares y conectarse en clases virtuales con sus estudiantes.



## Dificultades y formas de resolución

Inicialmente, para implementar el acompañamiento al aula, el equipo directivo identificó como dificultad la extensión de la pauta de observación de clase, por lo que se realizaron varias reuniones de coordinación para construir un nuevo instrumento de acompañamiento de clases remotas, considerando las opiniones y aportes del equipo docente.



## Facilitadores

El acompañamiento al aula se ha visto favorecido por la conformación de equipos de coordinación por ciclos de enseñanza y la organización de reuniones quincenales, así como por su incorporación en el Plan de Mejoramiento Educativo y en la Asignación de Desempeño Colectivo.



## Más información



Pincha **AQUÍ**



## Descripción

Con el fin de dar continuidad al acompañamiento, el equipo directivo decide retomar la observación de clases con foco en la evaluación formativa y la retroalimentación efectiva al proceso de enseñanza y aprendizaje a los docentes; acción que se incorpora en sus instrumentos de gestión con el propósito de mejorar las prácticas docentes en el aula en función de la interacción del Núcleo pedagógico.

En una fase de preparación, se destinan instancias de perfeccionamiento docente por ciclo educativo, en las que se desarrollan talleres de evaluación formativa y se comparten diversas estrategias de retroalimentación. Asimismo, se reformula la pauta de observación de clases, la que es presentada y validada en un consejo general.

La pauta de acompañamiento virtual contiene datos de identificación del observador, del docente y del curso. También cuenta con un apartado donde se describe el objetivo y la planificación, junto con la evaluación formativa que se aplicará en la clase, como el ticket de salida. En este sentido, cabe señalar que el observador debe describir y registrar de manera objetiva y sin juicio la interacción del docente con el estudiante, con foco en estrategias de evaluación formativa.

Una vez realizado el acompañamiento al aula, el observador envía la retroalimentación con una pauta que contiene datos de identificación, síntesis de la observación, fortalezas, aspectos a mejorar y acuerdos. Luego, se genera un espacio de confianza en el que se conversa y reflexiona sobre el desarrollo de la clase y, en específico, en el foco observado, lo que se utiliza para establecer compromisos de mejora de la práctica en el corto plazo que serán considerados en la siguiente visita al aula virtual. Al respecto, es importante señalar que las instancias de acompañamiento se encuentran calendarizadas al igual que los momentos de retroalimentación al docente.



## 12. Acompañando la retroalimentación: una estrategia para la mejora de la práctica docente

### Escuela Básica G-N°734 Las Mercedes

RBD: 10839

Dependencia: Municipal

Comuna y Región: María Pinto, Región Metropolitana de Santiago

Área geográfica: Rural

Matrícula: 293 estudiantes

Número de docentes: 22

Niveles Educativos: Educación Parvularia y Básica

- **Dimensión principal:** Gestión pedagógica
- **Subdimensión principal:** Gestión curricular
- **Estándar Indicativo de Desempeño:** 4.4



### Desafío abordado

La acción surgió a consecuencia de la suspensión de clases presenciales y la necesidad de acompañar a los docentes en un proceso clave para el aprendizaje de los estudiantes: la retroalimentación. En este contexto, ante la diversidad de estilos de retroalimentación que los profesores llevaban a cabo, se implementó una estrategia de acompañamiento que se basaba en grabar este momento para, posteriormente, reflexionar de manera conjunta en torno a ella y tomar acuerdos para su mejora.



### Resultados

Esta estrategia de acompañamiento ha permitido que los docentes ajusten sus prácticas pedagógicas de retroalimentación de los aprendizajes, resguardando los ritmos de cada estudiante y curso. Asimismo, ha fortalecido el liderazgo pedagógico del equipo directivo y del profesorado, estimulando el trabajo colaborativo entre estos, así como la confianza profesional para avanzar hacia la innovación pedagógica.



### Soporte tecnológico

Computador y/o *smartphone* con conexión a internet que permita clases virtuales y compartir extractos de estas.



## Dificultades y formas de resolución

Inicialmente, la comunidad educativa se enfrentó a las escasas competencias tecnológicas que algunos docentes expresaron y, por lo tanto, las dificultades para lograr conectarse y registrar la instancia de retroalimentación. Para atender a ello, el equipo directivo lideró una capacitación interna sobre el uso de la plataforma Google Meet y la herramienta de grabación que esta ofrece.

Asimismo, los docentes manifestaron sus aprensiones sobre el uso que se le daría a las grabaciones. Frente a esto sostuvieron encuentros a cargo del equipo directivo, con el fin de consensuar sus sentidos y usos, además de otorgar la libertad de escoger la instancia a grabar.



## Facilitadores

Esta acción se ha visto favorecida por la confianza que el equipo directivo y la entidad sostenedora manifiestan respecto del liderazgo pedagógico de los docentes, lo que contribuye a una disposición que facilita la cooperación entre los actores.



## Más información



Pincha **AQUÍ**



## Descripción

La acción destacada consiste en un acompañamiento docente, específicamente, a la retroalimentación de los aprendizajes de los estudiantes, por medio de la grabación de dicha instancia a través de un medio tecnológico, idealmente Google Meet. Posteriormente, esta es observada por el equipo directivo, quien se reúne con cada docente para entregar un *feedback* del proceso.

Previo a su implementación, la estrategia fue acordada de manera conjunta en un Consejo de Profesores, ya que ella permitía conocer en mayor medida el estado de los aprendizajes de los alumnos, además de fortalecer el vínculo familia-escuela durante el periodo de educación a distancia.

En específico, los docentes de cada asignatura deben grabar el momento en que retroalimentan a sus estudiantes, ya sea de manera individual o en pequeños grupos, en torno a una actividad enviada con anterioridad y que es seleccionada libremente. Luego, envían sus grabaciones al equipo directivo, quien las analiza a partir de algunos criterios, por ejemplo, la progresión en la retroalimentación, la incorporación de preguntas metacognitivas sobre el aprendizaje o la entrega de consignas que fortalezcan la confianza académica de los alumnos. Para esto, la escuela recibió orientaciones en Agencia Orienta: Mentoría para equipos directivos. Además, cabe señalar que también se analiza la comunicación no verbal y cómo esta afecta en lo que se quiere transmitir y el vínculo que se entabla con los estudiantes.

Finalmente, esta estrategia de acompañamiento ha sido compartida con la entidad sostenedora e incorporada al trabajo interdepartamental de la comuna, para lo cual han programado encuentros orientados a modelar instancias exitosas de retroalimentación de los aprendizajes. Esto con objeto de compartir experiencias y avanzar en la construcción de comunidades profesionales de colaboración.



## 13. Clases virtuales y acompañamiento docente: una estrategia de enseñanza remota

### Liceo Bicentenario Cordillera de San Felipe

**RBD:** 14697

**Dependencia:** Municipal

**Comuna y Región:** San Felipe, Región de Valparaíso

**Área geográfica:** Urbana

**Matrícula:** 1062 estudiantes

**Número de docentes:** 71

**Niveles Educativos:** Educación Parvularia, Básica y Media

- **Dimensión principal:** Gestión pedagógica
- **Subdimensión principal:** Gestión curricular
- **Estándar Indicativo de Desempeño:** 4.4

Fecha de sistematización de la experiencia: Julio 2020



### Desafío abordado

Ante la necesidad de dar continuidad al proceso de enseñanza en contexto de pandemia, el establecimiento asume como desafío la búsqueda de estrategias que permitan mantener el vínculo entre docentes y estudiantes en modalidad remota, lograr la motivación y permanencia de estos últimos en las clases virtuales y monitorear constantemente sus aprendizajes.



### Resultados

Esta acción ha favorecido la instalación de una rutina de trabajo pedagógico, el dinamismo de las clases y la participación del estudiantado en ellas. A su vez, ha generado mejoras en su asistencia y puntualidad en las sesiones virtuales y ha incrementado su responsabilidad en el desarrollo de las actividades.



### Soporte tecnológico

Computador y/o *smartphone* con conexión a internet que permita clases virtuales y compartir extractos de estas.



## Dificultades y formas de resolución

La carga emocional que implicó inicialmente el contexto de pandemia para el personal obstaculizó la organización y la toma de decisiones pedagógicas. Para subsanar esta situación, el equipo directivo les brindó apoyo y contención, y definió una nueva estructura de trabajo en la que las clases se realizan en la jornada de la mañana y las actividades no lectivas en la tarde.

Otra dificultad que se presentó fue la carencia, en algunos hogares, de recursos tecnológicos y conectividad a internet que permitieran la participación del estudiantado en las clases virtuales. Para disminuir esta brecha, el establecimiento gestionó la distribución de sus computadores portátiles y *tablets*, junto con la grabación de clases en un pendrive para quienes no tuviesen acceso a internet.



## Facilitadores

Esta acción se ha visto favorecida por la adhesión de la comunidad educativa a los objetivos institucionales relacionados con la excelencia académica, las altas expectativas y la entrega de un servicio educativo de calidad. A su vez, la confianza en las capacidades del equipo profesional y su compromiso con el aprendizaje han facilitado la implementación de la Acción Destacada.



## Más información



Pincha **AQUÍ**



## Descripción

La Acción Destacada apunta a adecuar los lineamientos pedagógicos al contexto de enseñanza remota, específicamente al desarrollo de clases sincrónicas y al acompañamiento docente en este proceso.

Con este propósito, la clase virtual se estructura en cinco fases. En la primera, el docente activa los conocimientos previos de sus estudiantes, para luego, en no más de diez minutos, exponer el nuevo contenido. Posteriormente, el alumno desarrolla una actividad, primero con el modelaje y guía de su docente, y luego de manera independiente. Al cierre, se implementa un *ticket* de salida cuyas respuestas permiten al profesor tomar decisiones respecto al contenido de la siguiente clase.

También se adecuó el proceso de acompañamiento docente, para lo cual se establecen tres instancias virtuales: antes, durante y después de la clase. La primera de ellas consiste en la preparación de la enseñanza, en la cual el coordinador técnico, junto con docentes del ciclo, prioriza objetivos y planifica estrategias metodológicas. En la segunda instancia, el coordinador ingresa a la sesión por quince minutos para observar los aspectos previamente acordados con el profesor, utilizando una pauta conocida y consensuada. Finalmente, en el transcurso del mismo día, el coordinador proporciona una breve retroalimentación al docente con una duración de 20 minutos.

Dicha retroalimentación comienza con un reconocimiento de lo que se realizó adecuadamente en la clase. Luego, a través de preguntas y ejemplos, el mismo docente debe identificar la brecha entre la implementación de su clase y el estándar esperado. Por último, el coordinador técnico especifica los aspectos a mejorar y el paso a paso para lograrlo, incorporando el modelamiento de algunas estrategias de enseñanza. Finalmente, las sugerencias de mejora serán consideradas en la siguiente observación.



## 14. Encuesta de autoevaluación: involucrando al estudiantado con sus aprendizajes

### Escuela Senderos de Culitrín

**RBD:** 10674

**Dependencia:** Municipal

**Comuna y Región:** Paine, Región Metropolitana de Santiago

**Área geográfica:** Rural

**Matrícula:** 234 estudiantes

**Número de docentes:** 18

**Niveles Educativos:** Educación Parvularia y Básica

- **Dimensión principal:** Gestión pedagógica
- **Subdimensión principal:** Gestión curricular
- **Estándar Indicativo de Desempeño:** 4.5



### Desafío abordado

Ante la suspensión de clases presenciales y la baja conectividad del sector, la escuela decide utilizar material impreso para dar continuidad a la enseñanza. Sin embargo, esta estrategia no aportaba información sobre las dificultades en el desarrollo de las actividades de aprendizaje. Ante ello, y considerando la instancia de Mentoría de la Agencia, se aplican encuestas de autoevaluación para que el estudiantado reflexione sobre sus aprendizajes.



### Resultados

Por un lado, esta iniciativa aporta información al equipo docente para adecuar su proceso de enseñanza y acompañar de manera pertinente las necesidades de sus estudiantes. Por otro lado, les ha permitido a estos últimos identificar y declarar sus dificultades, haciéndolos más conscientes de su aprendizaje. Ambos logros evidencian un cambio de paradigma en el que destaca el aspecto formativo de la evaluación.



### Soporte tecnológico

Computador y/o *smartphone* con conexión a internet que permita a docentes y estudiantes desarrollar, principalmente, formularios en línea.



## Dificultades y formas de resolución

Al implementarse la Encuesta de Autoevaluación, algunos profesores manifiestan que desconocen la plataforma que se utiliza para su desarrollo. Ante ello, la dirección elabora un tutorial para el uso de esta herramienta, lo cual se complementa con capacitaciones virtuales voluntarias, desarrolladas por una docente, para modelar distintas formas de aplicar el formulario.



## Facilitadores

Esta iniciativa se ha visto favorecida por la buena disposición y motivación del equipo docente, expresada en la entrega permanente de propuestas de mejora a la estrategia de autoevaluación. A su vez, el nexo y diálogo continuo entre las jefaturas de curso y las familias ha incrementado el compromiso del estudiantado para responder los formularios. Por otra parte, el acompañamiento técnico de la dirección al profesorado ha potenciado sus competencias profesionales y ha promovido la instalación de procesos de evaluación formativa en las prácticas pedagógicas.



## Más información



Pincha **AQUÍ**



## Descripción

La Encuesta de Autoevaluación tiene por objetivo obtener información sobre las actividades de aprendizaje de estudiantes de 1° a 8° básico. El equipo docente elabora esta herramienta a través de la plataforma Google Forms, y es enviada por las jefaturas de curso a través de WhatsApp, al término de la actividad de aprendizaje quincenal. Los alumnos que no pueden completar la encuesta por este medio, lo hacen vía telefónica.

En una primera etapa, el equipo directivo propone su implementación paulatina, comenzando con la asignatura de Lenguaje, mediante la estrategia “Luces de aprendizaje”, que consiste en recoger las percepciones del estudiantado sobre el nivel de dificultad que implicó el desarrollo de la tarea, asociado a los colores del semáforo. Para cautelar la participación de estudiantes y familias, los profesores jefes les explican cómo se contesta y envía la encuesta, poniendo énfasis en su carácter formativo, en la valiosa información que aporta y en su utilidad para determinar la entrega de apoyos pertinentes.

Dada la valoración positiva del profesorado tras su primera aplicación, se amplía la iniciativa a las asignaturas de Matemática, Historia y Ciencias Naturales. Además, se incorporan nuevas estrategias de autoevaluación a los formularios, las que se presentan a la dirección, junto a la planificación y la actividad de aprendizaje, para su revisión y retroalimentación.

Finalmente, el equipo directivo y docente, junto a los profesionales del Programa de Integración Escolar analizan los resultados de la encuesta para incorporar en conjunto ajustes y mejoras. A partir de ello, se toman decisiones pedagógicas sobre cómo avanzar en el currículum o reforzar algunos Objetivos de Aprendizaje, junto con definir estrategias de retroalimentación adecuadas a las dificultades detectadas. Estas remediales se implementan a pequeños grupos de estudiantes a través de videollamadas.



## 15. Plan Integrado de Aprendizaje

### Escuela Enrique Serrano de Viale Rigo

**RBD:** 2361

**Dependencia:** Municipal

**Comuna y Región:** Pichidegua, Región del Libertador General Bernardo O'Higgins

**Área geográfica:** Urbana

**Matrícula:** 388 estudiantes

**Número de docentes:** 35

**Niveles Educativos:** Educación Parvularia y Básica

- **Dimensión principal:** Gestión pedagógica

- **Subdimensión principal:** Enseñanza y aprendizaje en el aula

- **Estándar Indicativo de Desempeño:** 5.2

**Fecha de sistematización de la experiencia:** Septiembre 2020



### Desafío abordado

Luego de la suspensión de clases presenciales por la emergencia sanitaria, se dio continuidad a la enseñanza mediante la entrega quincenal de guías impresas y de cápsulas educativas digitales por asignatura. Sin embargo, las familias cuestionaron la alta cantidad de material educativo enviado y el retorno del trabajo realizado por el estudiantado era escaso. Frente a ello, el equipo directivo decide implementar un Plan Integrado de Aprendizaje, el cual contempla la disminución de la frecuencia y número de actividades a través de la articulación de asignaturas.



### Resultados

Esta estrategia ha fortalecido el trabajo colaborativo e interdisciplinario del profesorado, junto con mejorar sus competencias técnicas en la apropiación curricular y en el uso de tecnologías educativas. Asimismo, ha aumentado el interés del estudiantado por su aprendizaje, lo que ha repercutido positivamente en la percepción de los apoderados sobre la labor educativa en el contexto de pandemia.



### Soporte tecnológico

Computador y/o *smartphone* con conexión a internet que permita a docentes y estudiantes la comunicación por redes sociales y el acceso a material audiovisual.



## Dificultades y formas de resolución

Al inicio, parte del profesorado manifestó resistencia a implementar la metodología de trabajo interdisciplinario, debido a que desconocían los Objetivos de Aprendizaje (OA) de todas las asignaturas y a la falta de experiencia en este tipo de estrategia de enseñanza. Ante ello, el equipo directivo decide realizar una inducción del Plan Integrado de Aprendizaje, motivando la participación del equipo docente. Además, para abordar sus dificultades en el uso de tecnologías educativas, los profesionales del Programa de Integración Escolar (PIE) les entregan apoyo individual en el manejo de estas herramientas.



## Facilitadores

La implementación del Plan Integrado de Aprendizaje se ha visto favorecida por el liderazgo pedagógico y el acompañamiento permanente del equipo directivo a la labor docente, atendiendo las dificultades en el proceso. A ello se suman las orientaciones y apoyo que ha entregado el Departamento Provincial de Educación, actuando como un respaldo técnico a las decisiones de la escuela. Por otra parte, el levantamiento continuo de información, a través del monitoreo y seguimiento de los procesos, permite realizar ajustes pertinentes durante su ejecución.



## Más información



Pincha **AQUÍ**



## Descripción

El Plan Integrado de Aprendizaje es una estrategia de enseñanza que se implementa de manera mensual desde Educación Parvularia hasta 8° básico, y consiste en articular, por medio de desafíos, los contenidos de distintas asignaturas de un mismo nivel. Cada desafío se compone de una planificación, una guía de aprendizaje, una cápsula educativa y un instrumento de evaluación, los que se elaboran de manera conjunta por un equipo de sala, con el propósito de orientar al alumnado y a sus familias en el desarrollo de la tarea y potenciar la retroalimentación de los aprendizajes.

Esta estrategia surge de la observación, monitoreo y retroalimentación de las cápsulas educativas por parte del equipo directivo, identificando la posibilidad de realizar un trabajo interdisciplinario. A partir de ello, revisan literatura especializada sobre la articulación entre disciplinas y analizan experiencias de otros establecimientos, dando origen a la propuesta. Esta se expone al equipo docente en una reunión de reflexión pedagógica, donde se modela la elaboración de cada uno de sus componentes.

Una vez acordada la fecha de implementación del plan, se definen los docentes de las asignaturas que conformarán el equipo de sala a cargo de cada desafío, incluyendo a profesionales del PIE. Luego, se reúne este equipo para proponer los OA de las asignaturas que se articularán y se elige a un líder que organiza los espacios de trabajo y distribuye la elaboración de los componentes del desafío entre los integrantes. Al concluir su diseño, se envía a la jefatura técnica y a la coordinadora del PIE, quienes revisan y ajustan los desafíos de acuerdo a las necesidades de cada estudiante.

A partir de lo anterior, la jefa de Unidad Técnica Pedagógica, junto a las jefaturas de curso y algunas inspectoras organizan los planes en una “bolsa de aprendizaje” que se envía a los hogares. En tanto, la cápsula de aprendizaje se difunde por distintas redes sociales institucionales, tales como WhatsApp, Facebook, Instagram y YouTube. Todas las actividades son reforzadas por docentes responsables a través de estos medios de comunicación, pudiendo ser contactados por alumnos y apoderados para realizar consultas, aclarar dudas y enviar evidencias del trabajo realizado, mediante videollamadas, Meet o correo electrónico.



## 16. Estrategias diversificadas de enseñanza: TV educativa y clases sincrónicas

### Escuela Básica Thompson Matthews

**RBD:** 4958

**Dependencia:** Municipal

**Comuna y Región:** Lota, Región del Biobío

**Área geográfica:** Urbana

**Matrícula:** 568 estudiantes

**Número de docentes:** 45

**Niveles Educativos:** Educación Parvularia, Básica y Media

- **Dimensión principal:** Gestión pedagógica

- **Subdimensión principal:** Enseñanza y aprendizaje en el aula

- **Estándar Indicativo de Desempeño:** 5.2

**Fecha de sistematización de la experiencia:** Agosto 2020



### Desafío abordado

El primer mes de enseñanza remota se mantuvo el horario presencial sin lograr la participación esperada del estudiantado. Ante ello, se aplicó una encuesta a todos los estamentos que evidenció problemas de conectividad y la necesidad de contar con explicaciones presenciales de los docentes. Esto generó una reestructuración de las estrategias pedagógicas y la creación del programa de televisión Thompson Educa, junto con la entrega de equipos tecnológicos en comodato y *chip* con acceso a internet para las familias que no contaban con estos recursos.



### Resultados

Estas estrategias de enseñanza han incrementado el compromiso y motivación del estudiantado y sus familias. Asimismo, han ampliado las capacidades profesionales y de innovación del profesorado, junto con fortalecer el sentido de pertenencia e identidad territorial de la comunidad educativa. A su vez, el programa de televisión ha beneficiado a estudiantes de otros establecimientos de la comuna.



### Soporte tecnológico

Computador y *smartphone* con conexión a internet que permita a docentes generar material audiovisual, así como mantener clases virtuales con los estudiantes, los que utilizan el televisor y la señal local para visualizar clases.



## Dificultades y formas de resolución

Al inicio, el profesorado manifestaba aprensiones e inseguridades asociadas a la grabación de sus clases, ante lo cual se promueve la colaboración entre pares, de modo que un profesional la prepara y otro realiza el registro audiovisual. Por otra parte, el agotamiento del equipo profesional de los niveles que iniciaron el programa, sumado a la disminución en la participación del estudiantado en el espacio de retroalimentación, generaron la decisión, a partir de julio, de rotar las estrategias de enseñanza empleadas por los niveles. Para ello, se realizaron cápsulas de capacitación en el uso de tecnologías transmitidas en el programa para Primer Ciclo.



## Facilitadores

Las estrategias se han visto favorecidas por el compromiso profesional al servicio de las tareas encomendadas. Otro facilitador es el liderazgo del equipo de gestión, quien entrega lineamientos técnicos específicos y promueve altas expectativas en el profesorado, conteniéndolos, acompañándolos y retroalimentando su trabajo permanentemente. Cabe señalar que todas las decisiones se respaldan en datos que se recogen periódicamente.



## Más información



Pincha **AQUÍ**



## Descripción

La escuela desarrolla dos estrategias de enseñanza remota para los diferentes niveles educativos. La primera es el programa de televisión Thompson Educa, dirigido a estudiantes desde Educación Parvularia a 6° básico, en el primer semestre; y desde 7° básico a 4° medio, en la actualidad. La segunda estrategia apunta a la implementación de clases sincrónicas y espacios de retroalimentación a través de distintas plataformas digitales, y se dirige a estudiantes de Segundo Ciclo y de Educación Media.

El programa de televisión consiste en un compilado de clases de distintas asignaturas y niveles, que se complementa con cápsulas formativas y con un concurso abierto a la comunidad educativa, que se transmite de lunes a viernes entre las 13:00 y las 14:00 horas por un canal de televisión local, así como en YouTube Live y Facebook. Su producción y emisión es liderada por dos profesionales de la escuela, uno de los cuales se desempeña como conductor y el otro como coordinador, quien recibe y revisa las grabaciones, para estructurar el programa de acuerdo al cronograma definido por la Unidad Técnica Pedagógica y la pauta de contenidos elaborada por la dirección.

Para su implementación, los docentes graban un video de 10 minutos aproximadamente por clase, donde se presenta el Objetivo de Aprendizaje (OA), los contenidos y las actividades del texto de estudio, con diversidad de recursos y materiales pedagógicos motivadores. Entre las clases se emiten cápsulas breves para reforzar el ámbito formativo y los sellos institucionales, brindar contención emocional y educar a las familias en el uso de plataformas tecnológicas, entre otros temas. Además, se presenta un desafío educativo semanal que es premiado el día viernes.

Por su parte, las clases sincrónicas se organizan en tres bloques de 45 minutos, tres veces por semana, donde se trabajan los OA de las asignaturas priorizadas a través de Zoom o Instagram. Adicionalmente, cada docente dispone de una hora diaria de retroalimentación al estudiantado para aclarar dudas sobre las actividades. Ambos espacios se registran en una bitácora diaria del profesor disponible en Google Classroom, a partir de la cual se elabora un reporte semanal con los avances de la cobertura curricular que se entrega a la dirección los días viernes.



## 17. Aprendizaje basado en proyectos: una estrategia colaborativa

### Escuela Territorio Antártico

**RBD:** 9415

**Dependencia:** Municipal

**Comuna y Región:** San Miguel, Región Metropolitana de Santiago

**Área geográfica:** Urbana

**Matrícula:** 665 estudiantes

**Número de docentes:** 41

**Niveles Educativos:** Educación Parvularia y Básica

- **Dimensión principal:** Gestión pedagógica

- **Subdimensión principal:** Enseñanza y aprendizaje en el aula

- **Estándar Indicativo de Desempeño:** 5.2

**Fecha de sistematización de la experiencia:** Agosto 2021



### Desafío abordado

Al inicio del confinamiento por la pandemia, la escuela se vio enfrentada a la necesidad de mantener el trabajo pedagógico con sus estudiantes y responder a las demandas asociadas al contexto virtual. Comprendiendo la importancia de abordar este nuevo escenario como equipo, sus directivos incorporaron el trabajo en grupos afines, por ciclos y asignaturas y así profundizar en prácticas desarrolladas desde 2019 con la metodología de Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP).



### Resultados

La metodología ABP, valorada positivamente por diferentes actores educativos, ha logrado ser desarrollada institucionalmente, involucrando todas las asignaturas y niveles.

La propuesta didáctica implementada por esta comunidad ha impulsado el desarrollo y la instalación de una cultura reflexiva y colaborativa, cuyo foco son las necesidades educativas de los estudiantes y en la actualidad se configura como un sello particular de la institución que a su vez da plusvalía a la educación pública.



### Soporte tecnológico

Computador y/o *smartphone* con conexión a internet que soporte una plataforma web para crear salas en paralelo.



## Dificultades y formas de resolución

En 2020 la mayoría de los estudiantes carecía de recursos tecnológicos y conectividad a internet, lo que limitaba el desarrollo de las clases y del ABP. Ello se resolvió con la adquisición de *tablets*, computadores y chips que fueron entregados en comodato a las familias.

Inicialmente, el trabajo conjunto entre los docentes era escaso, sin embargo, con la confianza manifestada por los directivos en la capacidad profesional de sus profesores y la entrega de lineamientos y apoyo, se logró instalar una cultura colaborativa.



## Facilitadores

Durante el periodo de confinamiento, la escuela reorganizó estratégicamente el trabajo de sus docentes y otros equipos profesionales con la redistribución de tiempos y tareas, lo que posibilitó el desarrollo de su actual propuesta pedagógica que se vio fortalecida por el acompañamiento y el análisis permanente por parte de todos los participantes. A su vez, el liderazgo de la directora destacó por sensibilizar, motivar y estimular a la comunidad a ser protagonista en la creación e instalación de la metodología ABP.



## Más información



Pincha **AQUÍ**



## Descripción

La escuela promueve el desarrollo de competencias del siglo XXI en sus estudiantes por medio de una propuesta didáctica contextualizada que le permite organizar la enseñanza de manera que estos aprendan autónoma y reflexivamente, lo que se lleva a cabo mediante la metodología ABP y se complementa con la estrategia de la clase invertida.

Dicha metodología tiene como propósito el desarrollo de aprendizajes significativos en el contexto de educación remota, con el desarrollo de un proyecto que integra todas las asignaturas y que se trabaja en grupos de cuatro a cinco estudiantes.

El proceso completo de ABP considera la planificación curricular y el diseño, difusión, monitoreo y presentación de un proyecto, iniciándose la primera con la priorización de los Objetivos de Aprendizaje (OA) por asignatura y curso, para luego continuar con una planificación genérica que integra los OA priorizados por Mineduc en todas las asignaturas del currículum y los sellos del Proyecto Educativo de la escuela asociados a dichos objetivos.

A partir de estas definiciones, los docentes diseñan el proyecto a trabajar durante el trimestre en cada subciclo, y mediante el uso conjunto de una matriz especifican las competencias clave, su relación con el currículum, los métodos de evaluación, el desafío y el producto final esperado, junto a las tareas, estrategias de difusión, recursos y organización de los estudiantes. Por último, se desarrolla una planificación específica por curso y asignatura, donde se detalla el OA y la actividad central diaria.

Por su parte, el monitoreo se realiza al alero de la matriz del proyecto y del acompañamiento, a lo que se suman las observaciones de clases y las presentaciones en las reuniones de reflexión, para las que la escuela cuenta con espacios formales.

El producto final del proyecto es presentado grupalmente por los estudiantes y evaluado por sus profesores tanto formativamente, como mediante una rúbrica. Actualmente, se están incorporando instrumentos de evaluación individual para valorar el desarrollo de competencias de cada aprendiz.

Por último y con la finalidad de introducir mejoras, la implementación de la metodología ABP se evalúa trimestralmente en un análisis conjunto de los procesos y productos.



## 18. Aprendizaje Nómada: metodologías territoriales para una nueva comprensión de la realidad

### Escuela Novomar

**RBD:** 24893

**Dependencia:** Particular Subvencionada

**Comuna y Región:** Puente Alto, Región Metropolitana de Santiago

**Área geográfica:** Urbana

**Matrícula:** 329 estudiantes

**Número de docentes:** 23

**Niveles Educativos:** Educación Parvularia y Básica

- **Dimensión principal:** Gestión pedagógica

- **Subdimensión principal:** Enseñanza y aprendizaje en el aula

- **Estándar Indicativo de Desempeño:** 5.2

**Fecha de sistematización de la experiencia:** Octubre 2021



### Desafío abordado

La acción, sustentada en un enfoque propio llamado Nómada, busca elaborar una propuesta de pensamiento y práctica pedagógica de construcción de espacios cooperativos y horizontales, respetuosos de las reglas locales, donde el territorio opera en igualdad de condiciones con el currículum nacional, nutriéndose uno del otro, de modo de que el niño, niña y el adolescente aprendan a vivir consigo mismos y con el mundo.



### Resultados

El enfoque Nómada y la implementación de experiencias de aprendizaje territoriales han permitido un aumento significativo de la matrícula en el periodo de pandemia, considerando en este a un 68% de niños y niñas migrantes, lo que posteriormente se tradujo en una alta tasa de asistencia presencial al reabrir la escuela el presente año. Asimismo, el trabajo en el contexto territorial de los y las estudiantes ha permitido involucrar activamente a las familias en su quehacer formativo y académico.



### Soporte tecnológico

La acción tiene como principal recurso lo que el territorio provee -arte urbano, actores locales, naturaleza y construcciones, entre otros- y por lo tanto, no considera en su diseño fundamental el uso de recursos tecnológicos.



## Dificultades y formas de resolución

Una dificultad ha sido la tensión entre el modelo Nómada y la rigidez de un sistema educativo centrado en un currículum estandarizado, la que es abordada colectivamente con el diseño de experiencias que integran dicho currículum con el aprendizaje vivencial local. Otra dificultad para llevar a cabo las experiencias ha sido la escasa conectividad de los alumnos durante la pandemia, frente a lo cual se gestaron campamentos nómadas, trasladando el aula a las zonas geográficas donde estos habitan.



## Facilitadores

Un facilitador para la instalación de acciones desde este enfoque es la horizontalidad del liderazgo, el que entiende que por sobre los roles establecidos tradicionalmente para la gestión escolar está un colectivo conformado por todos, en el que se codiseñan las estrategias para el proceso pedagógico y para lo cual se ha diseñado un modelo de gestión por ejes temáticos. A ello se suma el resguardo de los espacios para la reflexión y la construcción conjunta de las experiencias de aprendizaje.



## Más información

→ [Pincha AQUÍ](#)

→ [Pincha AQUÍ](#)



## Descripción

La acción se funda en el enfoque Nómada, concepto asociado a la experiencia de los pueblos nómadas que tuvieron una forma distinta de habitar el espacio. Esta metáfora se utiliza en tanto se comprende el aprendizaje conectado con la vida y así, el devenir nómada construye un nuevo territorio con lógicas propias que permiten la transformación de la realidad.

En este marco es que surge el aprendizaje nómada, al cual se asocian dos polos: la territorialización y la corporización. La primera entiende que no existe una jerarquía del saber académico de la escuela tradicional por sobre los saberes locales, otorgando igual valor a ambos para complementarse el uno con el otro. Por su parte, la corporización entiende que el aprendizaje ocurre en la plenitud del ser, donde integradamente operan la cognición, las sensaciones y las emociones en un lugar y un momento determinado.

A partir de lo anterior, este enfoque y sus polos se materializan en tres grandes metodologías de enseñanza -Circuitos, Senderos y Nodos-, las que se estructuran en un proceso de aprendizaje que puede abordar distintos Objetivos de Aprendizaje de diversas asignaturas, integrando el currículum nacional y el territorio para dar lugar a rutas didácticas codiseñadas entre los actores. Los Circuitos corresponden a rutas de aprendizaje flexibles en el territorio, centradas en la interacción espontánea con actores comunitarios en diferentes hitos geográficos, mientras que los Senderos son rutas estructuradas de conocimiento en diferentes zonas aledañas a la escuela, las que interactúan para el logro de los Objetivos de Aprendizaje. Por su parte, los Nodos son localizaciones geográficas del territorio que adquieren significación para el desarrollo de dichos objetivos de una o más asignaturas.

Por último, estas metodologías se planifican a partir de dos elementos: los fondos de conocimientos, saber ancestral que en la realidad territorial adquiere presencia física y donde se revalora el aprendizaje en el encuentro y la interacción; y los actores comunitarios, personas que poseen un conocimiento ancestral o desde el hacer en el territorio.



## 19. Ciclo semanal de aprendizaje: una estrategia de enseñanza y retroalimentación a distancia

### Colegio Aliwen

RBD: 11429

**Dependencia:** Particular Subvencionada

**Comuna y Región:** Los Ángeles, Región del Biobío

**Área geográfica:** Urbana

**Matrícula:** 200 estudiantes

**Número de docentes:** 25

**Niveles Educativos:** Educación Parvularia y Básica

- **Dimensión principal:** Gestión pedagógica

- **Subdimensión principal:** Enseñanza y aprendizaje en el aula

- **Estándar Indicativo de Desempeño:** 5.4

Fecha de sistematización de la experiencia: Julio 2020



### Desafío abordado

Esta iniciativa surgió ante la necesidad de dar continuidad al proceso educativo, a raíz de la suspensión de clases presenciales por la pandemia COVID-19. Es así como el equipo directivo buscó generar acciones que permitieran mantener el vínculo afectivo con sus estudiantes y contextualizar las orientaciones del Ministerio de Educación, asociadas a la enseñanza remota, a los recursos de las familias.



### Resultados

Esta acción ha permitido sistematizar el trabajo académico del estudiantado y detectar de manera más oportuna aquellos casos que no se han ajustado a la programación, para tomar medidas inmediatas. A su vez, ha favorecido el compromiso y apoyo de las familias desde el hogar.



### Soporte tecnológico

Computador y *smartphone* con conexión a internet que permita a docentes enviar archivos audiovisuales y a estudiantes acceder a redes sociales, complementado con la entrega de material impreso.



## Dificultades y formas de resolución

Para subsanar las escasas competencias docentes en el uso de herramientas tecnológicas para la elaboración de material audiovisual de enseñanza, el colegio desarrolla una capacitación interna, de inscripción voluntaria. Asimismo, para abordar las dificultades en la identificación del logro de los aprendizajes, tras la participación en la Mentoría de la Agencia, el establecimiento decide enriquecer el ciclo de trabajo educativo con la incorporación de la Evaluación Formativa, la autoevaluación en las guías de aprendizaje y la elaboración de cápsulas de retroalimentación para estudiantes.



## Facilitadores

El profesorado cuenta con rigurosidad y compromiso en la preparación de las actividades y el cumplimiento de los plazos de entrega del material. Del mismo modo, los lineamientos desde la dirección y la entidad sostenedora han facilitado la labor del personal, pues se ha promovido el resguardo de su salud física y mental mediante el aseguramiento de la estabilidad laboral, la disminución de reuniones y la implementación de turnos éticos solo dos veces al mes.



## Más información



Pincha **AQUÍ**



## Descripción

El Colegio Aliwen implementa un ciclo de trabajo educativo semanal, compuesto por guías de aprendizaje y cápsulas audiovisuales para la enseñanza y retroalimentación de los aprendizajes en todas las asignaturas y niveles educativos. De este modo, los Objetivos de Aprendizaje se organizan en una planificación mensual, según la cual cada semana el docente graba una clase en video para explicar los contenidos, elabora una guía para aplicar lo aprendido y realiza un video de retroalimentación sobre dicha guía.

La clase semanal contempla un video explicativo breve, de 5 a 15 minutos, dependiendo del nivel y asignatura, y en los casos en que corresponde se realiza la grabación junto a la docente diferencial. Por su parte, la guía contiene apartados con la explicación de los contenidos, actividades para su ejercitación, preguntas de autoevaluación y una breve evaluación formativa mediante ticket de salida. Este último debe ser fotografiado y enviado al profesor correspondiente vía WhatsApp o correo electrónico. Posteriormente, y al inicio de la siguiente semana, se publica una cápsula audiovisual de retroalimentación, similar a la clase, que muestra los pasos para resolver la guía, con la finalidad de favorecer el proceso metacognitivo del estudiantado.

La difusión de estos materiales pedagógicos se realiza a través del perfil de Facebook institucional y de los grupos de WhatsApp de cada curso, según una calendarización estable que considera los miércoles de cada semana para la publicación de los videos de la clase y las guías, y los lunes o martes de la siguiente para las cápsulas de retroalimentación. Ello se complementa con la entrega anticipada de las mismas guías impresas para las dos siguientes semanas de trabajo académico, aprovechando de adjuntarlas a la distribución quincenal de los alimentos provistos por la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas.



## 20. Evaluación formativa: un camino para fortalecer los aprendizajes

### Liceo Ciudad de Brasilia

**RBD:** 10130

**Dependencia:** Servicio Local de Educación Barrancas

**Comuna y Región:** Pudahuel, Región Metropolitana de Santiago

**Área geográfica:** Urbana

**Matrícula:** 500 estudiantes

**Número de docentes:** 35

**Niveles Educativos:** Educación Parvularia, Básica y Media

- **Dimensión principal:** Gestión pedagógica

- **Subdimensión principal:** Enseñanza y aprendizaje en el aula

- **Estándar Indicativo de Desempeño:** 5.4

**Fecha de sistematización de la experiencia:** Octubre 2020



### Desafío abordado

Ante la suspensión de clases presenciales por la crisis sanitaria, el liceo identificó que el asignar calificaciones al desempeño de los estudiantes, no les brindaba información significativa sobre sus aprendizajes, como tampoco a sus familias y a los docentes. Por ello, se implementó un sistema de evaluación formativa, orientado a obtener información permanente sobre los aprendizajes alcanzados y entregar a sus alumnos una retroalimentación objetiva, oportuna y con sentido.



### Resultados

Esta estrategia ha permitido elevar la participación de los estudiantes en las clases sincrónicas, alcanzando un 90 % de asistencia. Asimismo, ha fortalecido el compromiso de los apoderados con el proceso formativo de sus hijos, mientras que en los profesores, ha propiciado una profundización de la evaluación formativa y la implementación de una retroalimentación significativa a los estudiantes.



### Soporte tecnológico

Computador y/o *smartphone* con conexión a internet que permita a docentes y estudiantes acceder a documentos digitales y videollamadas.



## Dificultades y formas de resolución

Esta acción generó una mayor carga laboral para los profesores, frente a lo cual el equipo directivo decidió extender la duración de cada etapa del proceso de evaluación, junto con dejar una semana sin contacto con los estudiantes al término de esta, para así dar más tiempo a cada una de las tareas involucradas y a la preparación de la retroalimentación.



## Facilitadores

Un facilitador interno ha sido un grupo de profesores y asistentes de la educación altamente comprometidos y con una visión compartida, enfocada en buscar soluciones a los desafíos que enfrenta la educación pública. A ello se suma la presencia de funcionarios con manejo en recursos tecnológicos para la sistematización de la información, junto con la autonomía brindada por el Servicio Local de Educación Pública al equipo directivo para la toma de decisiones.



## Más información



Pincha **AQUÍ**



## Descripción

El liceo desarrolla un sistema de evaluación formativa de los aprendizajes, sustentado en tres elementos esenciales: las fortalezas, los aspectos de mejora y el camino para avanzar. Estos aspectos fueron definidos por el equipo directivo en conjunto con docentes representantes de los distintos ciclos de enseñanza y con experiencia en evaluación. Para recopilar información sobre estos tres aspectos, cada profesor cuenta con autonomía para elaborar los instrumentos que estime pertinentes según los Objetivos de Aprendizaje y las habilidades trabajadas.

Para sistematizar la información obtenida, el establecimiento cuenta con una planilla elaborada por un integrante del equipo directivo, la que incluye los datos del estudiante, el Objetivo de Aprendizaje, las habilidades trabajadas, los indicadores de logro, las fortalezas, los aspectos a mejorar y las estrategias para ello. Esto es organizado por curso y asignatura e incorpora, además, un apartado para que el profesor jefe elabore un informe para el alumno y su familia, el que luego es convertido a un formato estándar por un equipo liderado por inspección general y distribuido a los apoderados de manera impresa o digital. La información entregada a los estudiantes a través de este informe es complementada con instancias de retroalimentación individual de manera remota.

Considerando que este proceso implica una carga significativa a las labores de los profesores, desde dirección se ha coordinado una estrategia de apoyo que se canaliza a través del equipo PIE, el equipo de convivencia escolar y los asistentes de la educación. El primero es responsable de implementar este sistema de evaluación con los estudiantes que forman parte del programa. Por su parte, el equipo de convivencia se encarga de facilitar el contacto con aquellos alumnos que presentan dificultades de conexión, mientras que los asistentes de la educación realizan las tareas administrativas en la conversión y distribución de los informes a los estudiantes y sus familias.

Finalmente, los equipos de trabajo de cada ciclo realizan reuniones de seguimiento al finalizar cada etapa, donde se informa acerca de los porcentajes de participación de los alumnos y los avances alcanzados, con el propósito de realizar modificaciones si se estima necesario.



## 21. Retroalimentación efectiva en modalidad a distancia

### Liceo Bicentenario People Help People de Pilmaiquén

**RBD:** 7470

**Dependencia:** Particular Subvencionada

**Comuna y Región:** Puyehue, Región de Los Lagos

**Área geográfica:** Rural

**Matrícula:** 360 estudiantes

**Número de docentes:** 26

**Niveles Educativos:** Educación Media

- **Dimensión principal:** Gestión pedagógica
- **Subdimensión principal:** Enseñanza y aprendizaje en el aula
- **Estándar Indicativo de Desempeño:** 5.4

**Fecha de sistematización de la experiencia:** Septiembre 2020



### Desafío abordado

La iniciativa surge ante la necesidad de ajustar y fortalecer el proceso de retroalimentación a distancia, el cual se realizaba de manera general, centrado principalmente en la identificación de errores y la entrega de correcciones de las guías de trabajo. Así, este proceso no cumplía con los estándares de la retroalimentación que se realizaba de manera presencial, lo que según los equipos limitaba las posibilidades de finalizar el proceso de aprendizaje.



### Resultados

Esta iniciativa ha permitido avanzar en la definición de lineamientos técnico-pedagógicos, fortalecer las competencias profesionales del profesorado y optimizar los esfuerzos pedagógicos en este ámbito. Asimismo, una retroalimentación más específica ha contribuido a incrementar la participación y compromiso del alumnado con la entrega de sus actividades escolares, así como la confianza en que es posible aprender en un contexto de trabajo a distancia.



### Soporte tecnológico

Computadores y/o *smartphone* con conexión a internet que permita a docentes y estudiantes reunirse virtualmente, compartir y acceder al material de clase. Además, se entrega material impreso y se llama telefónicamente.



## Dificultades y formas de resolución

Las diferencias identificadas en la forma de retroalimentar de los docentes se constituyeron como una oportunidad para fortalecer el trabajo que estos desarrollaban, mediante una capacitación y el apoyo constante de la Unidad Técnica Pedagógica. Además, el número de estudiantes que abarcaba cada docente y el aprendizaje a distancia eran elementos que aumentaban su carga laboral. Para abordar esta dificultad, los estudiantes de cada curso fueron asignados de manera equitativa a las y los profesores de los diferentes departamentos de asignatura.



## Facilitadores

Esta iniciativa se ha visto favorecida por la disposición y compromiso que distingue al profesorado del liceo. A ello se suma el trabajo en equipo desarrollado por los diferentes departamentos desde antes de la pandemia, que se caracteriza por el análisis permanente de los resultados de aprendizaje, la resolución de problemáticas y la generación de lineamientos y criterios para llevar a cabo su trabajo. Un ejemplo de esto es la existencia de consejos de seguimiento y evaluación periódicos, por asignaturas y de forma general, enfocados en el análisis de datos para toma de decisiones pedagógicas y curriculares.



## Más información



Pincha **AQUÍ**



## Descripción

El Liceo People Help People implementa una estrategia de retroalimentación efectiva a las guías de aprendizaje desarrolladas por las y los estudiantes, principalmente en las asignaturas del plan general y en experiencia vocacional del plan diferenciado. Este proceso es desarrollado en conjunto por los docentes de cada departamento, por medio de videollamadas individuales o grupales y llamados telefónicos.

Para la implementación de esta estrategia, en primer lugar, el equipo directivo desarrolló un taller destinado a los jefes de cada departamento, con el objetivo de promover en los docentes lineamientos comunes con respecto a la retroalimentación efectiva y formativa de los aprendizajes. Posteriormente, cada jefe de departamento replicó el taller con los docentes que integran los distintos equipos. Luego, el equipo decidió comenzar con un plan piloto de esta estrategia focalizada en los segundos medios, considerando la selección de asignaturas de forma equitativa y estratégica para implementar la iniciativa en ambos cursos.

La segunda etapa consideró el diseño de guías de aprendizaje bajo lineamientos comunes definidos por cada departamento, relacionados con criterios para la construcción de preguntas y su evaluación. Estas guías son enviadas al alumnado principalmente a través de redes sociales y de manera impresa cuando es necesario. Cabe señalar que estas son revisadas por el equipo técnico previo a su entrega y que tanto el diseño de guías como el proceso de retroalimentación están definidos en la planificación propia del liceo.

La tercera etapa es la retroalimentación, para la cual el equipo directivo, en conjunto con los docentes, definieron directrices generales. Entre estas destacan el foco en el proceso de desarrollo de las actividades con aquellos alumnos que presentan menor nivel de logro, así como la promoción de la metacognición con aquellos estudiantes que obtienen mejores resultados. Es importante señalar que las directrices específicas dependen de cada departamento, al igual que su implementación grupal o individual.

Por último, el monitoreo y seguimiento de la estrategia son abordados semanalmente en las reuniones de departamentos y de manera mensual en las reuniones de profesores acompañantes.



## 22. Plan de acompañamiento: una estrategia colaborativa de contención socioemocional

### Colegio Galvarino de Lomas Coloradas

**RBD:** 4617

**Dependencia:** Municipal

**Comuna y Región:** San Pedro de la Paz, Región del Biobío

**Área geográfica:** Urbana

**Matrícula:** 524 estudiantes

**Número de docentes:** 52

**Niveles Educativos:** Educación Parvularia, Básica y Media

- **Dimensión principal:** Gestión pedagógica
- **Subdimensión principal:** Apoyo al desarrollo de los estudiantes
- **Estándar Indicativo de Desempeño:** 6.3

**Fecha de sistematización de la experiencia:** Julio 2020



### Desafío abordado

Inicialmente, el establecimiento intentó replicar de manera virtual el acompañamiento al estudiantado que realizaban las jefaturas de curso. Sin embargo, durante su implementación se percataron de que el contexto de pandemia estaba generando una sobrecarga de trabajo en el ámbito de la contención socioemocional, que recaía exclusivamente en los profesores jefe. Para abordar esta dificultad, decidieron convocar a otros profesionales para compartir la tarea de acompañar a estudiantes de un mismo curso.



### Resultados

Este acompañamiento ha sido valorado positivamente por el estudiantado y sus familias, ya que han sentido un apoyo permanente desde el colegio. A su vez, ha generado un mayor involucramiento y motivación en sus actividades académicas. Paralelamente, esta acción ha permitido distribuir la carga de trabajo de la jefatura de curso, además de potenciar el sentido de equipo y el trabajo colaborativo para alcanzar objetivos comunes.



### Soporte tecnológico

*Smartphone* con conexión a internet que permita la comunicación escrita, telefónica o audiovisual entre docentes, estudiantes y/o sus familias.



## Dificultades y formas de resolución

En ocasiones, la ausencia de coordinación al interior del equipo de curso, liderado por el profesor jefe, generó que algunas actividades no siguieran los conductos regulares o que la información se entregara de manera parcializada. Ante ello, se decidió crear grupos de WhatsApp que permitieran establecer un contacto permanente entre profesionales, además de implementar reuniones semanales de coordinación.

Una vez iniciado el plan de acompañamiento a los estudiantes, algunos docentes manifestaron su inseguridad para tomar decisiones, debido a su reciente incorporación al colegio o a que no conocían a los alumnos asignados. Ante ello, la jefa de la Unidad Técnica Pedagógica se encargó de reforzar la confianza del profesorado a través de llamadas telefónicas, lo que fortaleció su autonomía.



## Facilitadores

La implementación del plan de acompañamiento se ha visto favorecida por la calidad humana de los profesionales que se ofrecieron de manera voluntaria para apoyar a sus colegas, lo cual permitió conformar equipos para cada curso y propiciar interacciones de confianza. Asimismo, el estilo de liderazgo formativo de los directivos ha reforzado la seguridad del equipo profesional en sus capacidades y decisiones, sin que sientan temor a que sus errores sean sancionados.



## Más información



Pincha **AQUÍ**



## Descripción

El plan de acompañamiento es una estrategia que apunta a brindar apoyo socioemocional, en el contexto de emergencia sanitaria, a estudiantes desde prekínder a 4° medio, además de mantener el contacto y favorecer el desarrollo de las actividades de aprendizaje. Para ello, se establece una colaboración entre pares en la que el profesor jefe lidera un equipo conformado por dos o tres profesionales del colegio, para acompañar y apoyar a los estudiantes de su curso. En cada equipo pueden participar docentes de asignatura, educadores diferenciales, directivos y profesionales asistentes de la educación, quienes se reúnen al menos una vez por semana de manera remota y se mantienen en contacto permanente mediante WhatsApp.

Cada profesional del equipo atiende a un grupo de diez a doce estudiantes en promedio, quienes pueden ir rotando entre distintos tutores, previa decisión del profesor jefe y sus pares, con una frecuencia de al menos quince días. El contacto con estudiantes se establece de manera quincenal, semanal o diaria, de acuerdo a las necesidades de cada grupo y a los requerimientos de la planificación institucional. De esta manera, por ejemplo, quienes presentan mayores dificultades socioemocionales son contactados con más frecuencia que aquellos que son más autónomos. Cabe señalar que en Educación Básica se contacta vía telefónica a un adulto responsable, mientras que en Educación Media se contacta directamente al estudiante, previa autorización del apoderado, preferentemente a través de WhatsApp.

Este contacto es respaldado a través de una planilla en línea donde se detallan los nombres del estudiante y su apoderado, junto con el teléfono, la fecha de contacto y una observación. Todos los docentes que componen el equipo tienen acceso a dicho documento, tanto para registrar lo acordado en cada contacto con estudiantes y familias como para conocer lo que han registrado los demás profesionales. Asimismo, el equipo de profesionales debe derivar a la dupla psicosocial aquellos casos que requieran de atención especializada.



## 23. Instancias formativas virtuales: fortaleciendo el vínculo con estudiantes y familias

### Escuela Básica N° 43 Patronato San Antonio

**RBD:** 8665

**Dependencia:** Particular Subvencionada

**Comuna y Región:** Santiago, Región Metropolitana de Santiago

**Área geográfica:** Urbana

**Matrícula:** 371 estudiantes

**Número de docentes:** 22

**Niveles Educativos:** Educación Parvularia y Básica

- **Dimensión principal:** Formación y convivencia

- **Subdimensión principal:** Formación

- **Estándar Indicativo de Desempeño:** 7.2

**Fecha de sistematización de la experiencia:** Agosto 2020



### Desafío abordado

El contexto multicultural y de vulnerabilidad de sus familias ha desafiado a la escuela a involucrarlas constantemente en su proceso educativo, en coherencia con los principios de su Proyecto Educativo. A su vez, la pandemia ha generado un aumento de las dificultades socioeconómicas y una desorganización del estudiantado con sus deberes escolares. Ante ello, la escuela implementa acciones formativas para fortalecer el vínculo con las familias, instalar rutinas de estudio y potenciar su rol, a través de distintos medios y espacios virtuales de participación. Estas acciones se vieron favorecidas por la orientación entregada por la Agencia en la instancia de Mentoría.



### Resultados

Estas estrategias virtuales han incrementado la participación del estudiantado en las actividades formativas y académicas, permitiendo dar continuidad al proceso de aprendizaje. A su vez, han aumentado la valoración de las familias sobre las intervenciones socioeducativas del colegio y con ello su interés y colaboración con esta labor.



### Soporte tecnológico

Computador y/o *smartphone* con conexión a internet que permita a docentes y estudiantes acceder a redes sociales y videollamadas.



## Dificultades y formas de resolución

En un comienzo, el profesorado manifestaba aprensiones por la falta de restricciones horarias hacia las familias al momento de contactarse a sus números telefónicos. Para subsanar esta dificultad y resguardar el autocuidado, se difundieron lineamientos que establecían límites para estas interacciones. Además, se presentaron dificultades con el servidor externo de la página web institucional, lo cual entorpeció el contacto con las familias. A partir de ello, se decidió diversificar los canales de información y orientación, incorporando redes sociales gratuitas como WhatsApp, YouTube, Facebook e Instagram.



## Facilitadores

La implementación de estas acciones se ha visto favorecida por la capacidad de trabajo en equipo del personal, expresada en su compromiso y visión compartida respecto de la labor socioeducativa de la escuela. Sumado a ello, la entidad sostenedora se involucra activamente en las decisiones institucionales, proporcionando capacitaciones, recursos materiales y humanos para dar continuidad a estas iniciativas, cuyo diseño se encuentra alineado con las necesidades de las familias, dado que surgen de información que se recoge y actualiza periódicamente.



## Más información



Pincha **AQUÍ**



## Descripción

La escuela implementa acciones formativas dirigidas a estudiantes y familias, a través de redes sociales y encuentros virtuales, liderados por el equipo de formación en colaboración con el equipo directivo y profesores jefe, y adaptadas al desarrollo psicoemocional y etario de los niveles educativos.

Para el estudiantado se elaboran cápsulas audiovisuales destinadas a reforzar hábitos de estudio y de autocuidado, y se realizan consejos de curso en modalidad sincrónica. El contenido audiovisual es elaborado por la psicóloga y la trabajadora social, a partir del material de orientación entregado por la Agencia. En específico, se modela la confección de un horario diario y semanal que combina deberes escolares y rutinas familiares con actividades de recreación. Luego de su promoción por redes sociales, se retroalimenta a los estudiantes que comparten evidencia del trabajo realizado.

Por su parte, los consejos de curso son instancias formativas virtuales que se realizan por Zoom, cuyas actividades son diseñadas por el equipo de formación considerando la edad y las temáticas socioemocionales identificadas junto a las familias. Estas son implementadas por el profesor jefe en compañía del equipo de formación, considerando una semana y media para su ejecución, y una periodicidad mensual para la instancia virtual. Complementariamente, se difunden cápsulas de autocuidado durante el receso pedagógico.

Las acciones dirigidas a las familias consisten en documentos e infografías digitales elaboradas por el equipo de formación, que buscan potenciar su rol junto con apoyar la labor educativa y formativa en el hogar. Su contenido es reforzado en las reuniones de apoderados y se centra en el desarrollo psicossocial del estudiantado de acuerdo a su etapa etaria, recomendaciones para la convivencia en confinamiento, talleres socioemocionales, promoción de normas y organización del hogar.

Cabe señalar que la implementación de estas acciones cuenta con un seguimiento mensual, en el cual el equipo de formación toma contacto telefónico con las familias para monitorear lo implementado e identificar nuevas necesidades.



## 24. Talleres de contención socioemocional y de autocuidado

### Escuela Básica Tacora

**RBD:** 24916

**Dependencia:** Particular Subvencionada

**Comuna y Región:** Puente Alto, Región Metropolitana de Santiago

**Área geográfica:** Urbana

**Matrícula:** 87 estudiantes

**Número de docentes:** 12

**Niveles Educativos:** Educación Básica

- **Dimensión principal:** Formación y convivencia

- **Subdimensión principal:** Formación

- **Estándar Indicativo de Desempeño:** 7.4



### Desafío abordado

A partir de la emergencia sanitaria por el COVID-19, la escuela otorga prioridad a conocer la situación en que se encontraban sus estudiantes y a partir de ello a gestionar acciones que aportaran a su bienestar. Con este fin, se aplicó una encuesta sobre su salud, conectividad y situación laboral de las familias, la cual arrojó que la ansiedad, producto del confinamiento, estaba afectando al estudiantado y a su entorno. Para ello, el equipo del Programa de Integración Escolar (PIE) creó una serie de talleres de contención socioemocional y de autocuidado.



### Resultados

La implementación de estos talleres ha motivado la participación del estudiantado en todas las actividades escolares y con ello ha aumentado su asistencia. A su vez, ha disminuido sus niveles de ansiedad manifestando actitudes de respeto, buen trato y autorregulación en los encuentros virtuales. Del mismo modo, las acciones de apoyo y acompañamiento han incrementado el compromiso y la confianza de los apoderados.



### Soporte tecnológico

Computador y/o *smartphone* con internet que permita a docentes, profesionales de la educación y estudiantes conectarse en instancias sincrónicas.



## Dificultades y formas de resolución

Al inicio, algunos apoderados y estudiantes se mostraban inseguros en el uso de las plataformas tecnológicas para el desarrollo de las actividades pedagógicas. Con el fin de remediar esta situación, la dirección elaboró instructivos y videos para enseñarles a ocuparlas correctamente. Paralelamente, este proceso fue apoyado a través de videollamadas por WhatsApp para resolver dudas de los usuarios.



## Facilitadores

Esta estrategia se ha visto favorecida por la capacitación que había recibido el personal en el uso pedagógico de herramientas informáticas de Google y Classroom. Otro facilitador es la optimización del tiempo de las reuniones de coordinación de los distintos equipos de trabajo, destinándolas exclusivamente a la reflexión pedagógica y a la atención de temas socioemocionales, dado que los aspectos administrativos se informan por otros medios de comunicación formal.



## Más información



Pincha **AQUÍ**



## Descripción

La iniciativa consiste en la implementación de talleres sincrónicos semanales dirigidos a estudiantes a través de la plataforma Classroom. A su vez, para reforzar el sentido de pertenencia y la relación con sus pares, los talleres se conforman por curso o nivel, adoptando un nombre relacionado con la etapa de desarrollo en que se encuentran, por ejemplo, desde 1° a 4° básico se denominan “Los peques”. Algunas de las temáticas abordadas son el amor, la familia, la comunicación, el respeto, la expresión y la identificación de emociones, a lo cual se suman actividades de autocuidado frente al COVID-19.

Los talleres se estructuran en tres momentos. El primero, con una duración de cinco minutos, apunta a generar un ambiente acogedor y de relajación a través de ejercicios de respiración. Luego se presenta el objetivo y la temática, destinando los siguientes 30 minutos a una actividad de conversación, reforzada por videos, presentaciones o juegos adaptados a cada nivel educativo. En los últimos diez minutos, la profesional del PIE propone una tarea relacionada con la temática y promueve la entrega de un mensaje positivo entre los participantes.

Al término de cada taller, el equipo PIE se reúne para evaluar el logro del objetivo propuesto para la sesión, así como para preparar el material que utilizará en el próximo encuentro con estudiantes, de acuerdo a las nuevas necesidades que se identifican en clases, o bien, a aquellas que son manifestadas por los apoderados a través de WhatsApp. Estas son compartidas y analizadas en las reuniones virtuales entre profesionales, y si algún estudiante requiere apoyo adicional, el equipo PIE realiza una intervención individual con la familia, por medio de cápsulas o llamadas telefónicas.



## 25. Radio escuela: manteniendo el vínculo con la comunidad educativa

### Escuela Casas Viejas

**RBD:** 10472

**Dependencia:** Municipal

**Comuna y Región:** Puente Alto, Región Metropolitana de Santiago

**Área geográfica:** Urbana

**Matrícula:** 434 estudiantes

**Número de docentes:** 29

**Niveles Educativos:** Educación Parvularia y Básica

- **Dimensión principal:** Formación y convivencia

- **Subdimensión principal:** Participación y vida democrática

- **Estándar Indicativo de Desempeño:** 9.5

**Fecha de sistematización de la experiencia:** Julio 2020



### Desafío abordado

Para abordar las dificultades generadas en el contexto del COVID-19, el establecimiento consideró importante impulsar la búsqueda de estrategias no solo para dar continuidad a la formación académica, sino también para mantener el vínculo afectivo con el estudiantado y sus familias.



### Resultados

Esta acción ha permitido mantener el vínculo afectivo con las familias de la comunidad educativa y ha fomentado la participación del estudiantado en las actividades académicas.



### Soporte tecnológico

Los estudiantes requieren de una radio y/o *smartphone* para conectarse e interactuar con la programación radial y, por su parte, docentes de un computador y *smartphone* que les permita generar contenidos.



## Dificultades y formas de resolución

Inicialmente, los miembros de la comunidad educativa no contaban con experiencia técnica suficiente para elaborar un programa de radio, y la delegación de estas funciones implicaba el riesgo de que el contenido editorial no se ajustara al Proyecto Educativo Institucional. Esta situación motivó a quienes participan de esta iniciativa a perfeccionarse en el uso de herramientas digitales para la grabación y edición de audios, lo que les ha permitido en la actualidad realizar estas tareas de manera independiente y exitosa.



## Facilitadores

La escuela cuenta con un liderazgo distribuido que promueve la confianza en el profesionalismo del personal. Esta condición ha permitido asignar responsabilidades a cada uno de los integrantes del equipo de producción del programa radial y ha motivado su cumplimiento con un profundo espíritu de trabajo colaborativo. A ello se suma la rigurosidad en la evaluación de cada programa una vez que ha sido emitido, lo que ha permitido mejorar su estructura y favorecer una comunicación constante y fluida entre los miembros del equipo.



## Más información



Pincha **AQUÍ**



## Descripción

El establecimiento elabora y emite un programa de radio que se transmite semanalmente, tanto en el dial como en el perfil de Facebook de una radioemisora local. Esta iniciativa está a cargo de un equipo conformado por la directora, dos coordinadoras, dos locutores y dos encargados de edición, quienes se reúnen virtualmente para elaborar una pauta de contenidos y evaluar el programa recientemente emitido. En esta instancia, cada integrante asume la responsabilidad de grabar cápsulas de audio o de contactar a otros miembros de la comunidad educativa para que asuman esta tarea, las que luego son editadas y enviadas en un solo archivo a la emisora de radio.

El programa, de aproximadamente una hora de duración, fue denominado Radio Escuela y está compuesto de cuatro bloques consecutivos. El primero contiene saludos de docentes y asistentes de la educación a sus estudiantes y a la comunidad educativa en general. El segundo bloque, denominado Bloque Pedagógico, consiste en un espacio de cuentacuentos donde cada semana se relata una historia protagonizada por un personaje popular, como Caperucita Roja o el Gato con Botas, que debe resolver dificultades propias del contexto de pandemia. A su vez, algunos docentes comentan datos y entregan recomendaciones breves asociadas a los contenidos que están trabajando con sus cursos. En un tercer espacio, llamado Bloque de Actualidad, se presentan efemérides y se saluda a estudiantes que recientemente han estado de cumpleaños. Finalmente, en el último espacio, docentes y asistentes de la educación reciben saludos sorpresa de sus familiares y de alumnos.

Para la difusión del programa radial, la escuela comunica a las familias los horarios de emisión y repetición mediante WhatsApp y correo electrónico, además de publicarlos en las redes sociales de otras instituciones como el Centro de Salud Familiar del sector.



**Testimonios de  
evaluadoras y evaluadores  
integrantes del equipo  
Agencia Conecta**



## LA CREATIVIDAD ESCOLAR COMO OPORTUNIDAD DE SUPERACIÓN DE LAS DIFICULTADES

Conocer Acciones Destacadas de diferentes establecimientos que se han visto enfrentados a un contexto incierto, me ha reconectado con la reflexión sobre la importancia de los procesos creativos como fuente de cambio y resiliencia. La incertidumbre ha provocado en las escuelas la necesidad de volver a mirarse y repensar su quehacer, conduciéndolas a una transformación de sus prácticas, a nuevas formas de organización de sus equipos y a una manera diferente de visualizar sus vínculos. Por esto, pienso que el intercambio de estas Acciones Destacadas con otras comunidades escolares es un puente para promover capacidades creativas que servirán a las escuelas en futuras situaciones complejas y en el desarrollo de nuevos cambios positivos para su proceso educativo.



---

**Silvia Andreu Muñoz**

Evaluadora integrante del equipo Agencia Conecta  
Macrozona Centro Norte

## APRENDIENDO DE NUESTRAS ESCUELAS

Ante la urgencia de responder a las necesidades del contexto generadas por la pandemia, el mejor referente para buscar Acciones Destacadas no era mirar hacia el extranjero, sino reconocer los métodos mediante los cuales las escuelas y liceos, a lo largo y ancho de nuestro país, lograron afrontar exitosamente sus dificultades. De manera muy generosa, diversos establecimientos nos recibieron virtualmente para mostrar sus innovadoras maneras de dar solución a sus dificultades, lo que nos permitió compartir acciones efectivas al resto de las comunidades educativas y así brindarles ideas para dar cumplimiento a la más difícil y bella de las tareas: continuar educando, a pesar de la adversidad, a todos los niños, niñas y adolescentes del país.



---

**Gerardo Berrios Campos**

Evaluador integrante del equipo Agencia Conecta  
Macrozona Centro Sur

## CAPACIDAD PROFESIONAL Y GENEROSIDAD EN LAS ESCUELAS

Los últimos tres años he sido testigo de cómo las escuelas se han visto enfrentadas a una serie de situaciones derivadas de los procesos sociales de 2019 y de la pandemia que los obligaron a tomar decisiones urgentes, generar e implementar acciones para mantener los procesos de aprendizaje y dar continuidad de la gestión educativa en un escenario incierto con suspensión de las clases presenciales, que los obligó a asumir esta labor de manera remota, con todo lo que ello significó. En este contexto, ser parte del equipo de Agencia Conecta en la elaboración de fichas, que recogen algunas de estas acciones para luego compartirlas con otras comunidades, ha sido un gran aprendizaje sobre la capacidad profesional y de entrega generosa existente en nuestras escuelas.



---

**Marco Parada Pérez**

Evaluador integrante del equipo Agencia Conecta  
Macrozona Centro Norte

## IR MÁS ALLÁ DE LO ESTABLECIDO

En marzo de 2020 la pandemia llegó a Chile y detuvo todo a nuestro alrededor, impactando en las comunidades escolares y servicios públicos del mundo de la educación. De golpe, nos encontramos en la incertidumbre, pero también en la esperanza y la colaboración horizontal, permitiendo conjugar, ya no solo lineamientos institucionales y marcos normativos, sino emociones y sentimientos, con el objetivo de mantener vivos los procesos escolares. Todo lo anterior para que las y los estudiantes pudiesen continuar desarrollando sus potencialidades en un espacio acogedor. Ha sido una oportunidad de vincularnos con las comunidades educativas de una forma nueva, valorando no solo a quienes dan respuestas oportunas y eficientes, sino a quienes se atreven con propuestas que van más allá de los marcos establecidos, en escenarios en que muchas veces los recursos no abundan y el contexto es adverso.



---

**Daniela Cienfuegos Fernández**

Evaluadora integrante del equipo Agencia Conecta  
Macrozona Centro Norte

## LAS HISTORIAS DE ESFUERZO DETRÁS DEL RBD

Los últimos tres años he sido testigo de cómo las escuelas se han visto enfrentadas a una serie de situaciones derivadas de los procesos sociales de 2019 y de la pandemia que los obligaron a tomar decisiones urgentes, generar e implementar acciones para mantener los procesos de aprendizaje y dar continuidad de la gestión educativa en un escenario incierto con suspensión de las clases presenciales, que los obligó a asumir esta labor de manera remota, con todo lo que ello significó. En este contexto, ser parte del equipo de Agencia Conecta en la elaboración de fichas, que recogen algunas de estas acciones para luego compartirlas con otras comunidades, ha sido un gran aprendizaje sobre la capacidad profesional y de entrega generosa existente en nuestras escuelas.



---

**Erick Bergholz Sanhueza**

Evaluador integrante del equipo Agencia Conecta  
Macrozona Norte

## DAR PARA RECIBIR Y VICEVERSA: GENEROSIDAD Y HUMILDAD COMO APORTE AL RECONOCIMIENTO

Haber participado en la elaboración de una Ficha de Acción Destacada me permitió conocer y admirar la inconmensurable generosidad y humildad de los establecimientos para compartir con otras unidades educativas, lo que han implementado en escenarios pedagógicos desconocidos, donde no tenían experiencia ni certezas si lo desarrollado era lo más indicado o no. Paralelamente, las Acciones Destacadas aportaron reconocimiento y valor a lo desarrollado, promoviendo con ello un mayor sentido de autoeficacia a los equipos directivos, de gestión y/o técnicos, contribuyendo con una dosis importante de energía y motivación para continuar.



---

**Sandra Reyes Busch**

Evaluadora integrante del equipo Agencia Conecta  
Macrozona Centro Norte

### EL POTENCIAL ESTABA ALLÍ Y HABÍA QUE MOSTRARLO

Creo que la pandemia nos pegó fuerte a todos e innegablemente a los establecimientos educacionales con mayor fuerza. En tiempos de distancia social y aislamiento los equipos directivos y docentes se volcaron con lo que tenían a mano para seguir formando, educando para la socialización y mostrando gran creatividad ante la adversidad a lo largo de todo el territorio nacional. En este sentido, las estructuras tradicionales de enseñanza y aprendizaje se cayeron para construir nuevos modelos, con pocas certezas, pero sí con una sorprendente voluntad. Me siento honrado de haber estado allí, como testigo del crecimiento de nuevas capacidades. En primera fila para, por y con los establecimientos.



---

**Claudio Villanueva Maturana**

Evaluador integrante del equipo Agencia Conecta  
Macrozona Centro Norte

### ESCUELAS RURALES: UN MODELO DE APRENDIZAJE QUE TRASCIENDE AL AULA

Las escuelas rurales a lo largo de su trayectoria se han caracterizado por ser centros de encuentro comunitario, donde el aprendizaje se extiende más allá del aula y el concepto de escuela familiar se materializa permanentemente. Esto se evidenció durante la pandemia, periodo en que estas escuelas potenciaron diversas estrategias desarrolladas históricamente para hacerse cargo de las características y requerimientos de sus comunidades educativas, mediante un vínculo estrecho entre sus integrantes, la capacidad de adaptación permanente, flexibilidad y búsqueda de soluciones en beneficio de los estudiantes. Es así que las Acciones Destacadas relevadas en escuelas rurales sirvieron como modelo para establecimientos urbanos que se vieron en la necesidad de fortalecer una relación más estrecha con sus comunidades educativas.



---

**Kristel García Travisany**

Evaluadora integrante del equipo Agencia Conecta  
Macrozona Sur

## EL VALOR DE LA DIVERSIDAD

Las Acciones Destacadas que hemos logrado sistematizar en estos dos años en contexto de pandemia, son una muestra del valor incalculable que tiene la diversidad de experiencias que encontramos en las comunidades educativas de nuestro país, sin duda las diferencias geográficas a lo largo del territorio nacional van tiñendo las posibilidades y necesidades de cada comunidad. Pero no solo vemos diversidad, también podemos leer problemas y desafíos comunes, por ello confiamos en que al compartirlas en la web estamos ofreciendo, a miles de otros diversos establecimientos, la oportunidad de verse reflejados y desafiados en estas Acciones Destacadas. En todo ello existe un gran valor, ya que rescatamos la diversidad, para reconocer nuestras similitudes y diferencias para desde allí avanzar.



---

**Aracelli Padilla Pacheco**

evaluadora integrante del equipo Agencia Conecta  
Macrozona Centro Sur

## RECONOCIMIENTO A LAS COMUNIDADES

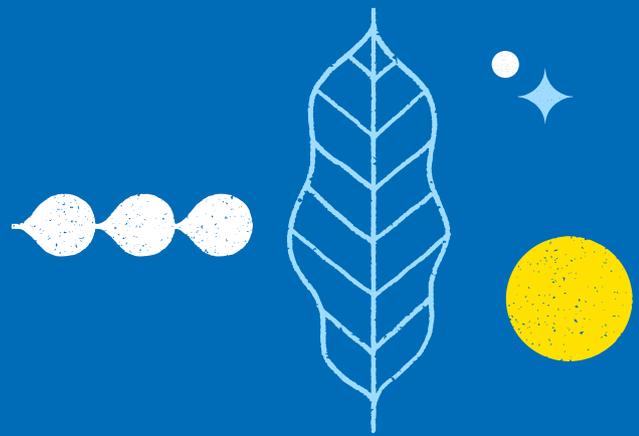
Las Acciones Destacadas permiten reconocer la perseverancia, la innovación y el compromiso de las unidades educativas con sus estudiantes, quienes han podido dar continuidad al proceso de aprendizaje y resolver los enormes desafíos que ha impuesto la pandemia al sistema escolar por medio de un trabajo colaborativo. Estas acciones dan cuenta de la esperanza frente a la adversidad, donde la pandemia fue un catalizador que gatilló procesos de mejora en sus comunidades y la instalación de políticas educativas. También se logró que los propios establecimientos que comparten sus Acciones Destacadas pudieran reflexionar, sistematizar y evaluar lo realizado, para luego difundirla a otros actores del sistema escolar.



---

**Paola Pastene Aguayo**

Evaluadora integrante del equipo Agencia Conecta  
Macrozona Centro Norte



**Comunidades  
educativas  
participantes en  
Acciones Destacadas  
2020-2021**



RBD	Nombre de la Acción Destacada	Colegio / Liceo / Escuela	Dependencia	Comuna y Región	Fecha de sistematización de la experiencia
10472	Radio escuela: manteniendo el vínculo con la comunidad educativa	Escuela Casas Viejas	Municipal	Puente Alto, Región Metropolitana de Santiago	Julio 2020
9703	Ruta de aprendizaje: una herramienta de organización del trabajo pedagógico	Escuela Esperanza Joven	Municipal	La Cisterna, Región Metropolitana de Santiago	Julio 2020
11429	Ciclo semanal de aprendizaje: una estrategia de enseñanza y retroalimentación a distancia	Colegio Aliwen	Particular Subvencionada	Los Ángeles, Región del Biobío	Julio 2020
4617	Plan de acompañamiento: una estrategia colaborativa de contención socioemocional	Colegio Galvarino de Lomas Coloradas	Municipal	San Pedro de la Paz, Región del Biobío	Julio 2020
11743	Mini proyectos: estrategia para la articulación entre asignaturas	Colegio Básico Los Lobos	Municipal	Talcahuano, Región del Biobío	Julio 2020
14697	Clases virtuales y acompañamiento docente: una estrategia de enseñanza remota	Liceo Bicentenario Cordillera de San Felipe	Municipal	San Felipe, Región de Valparaíso	Julio 2020
2939	Guías de estudio: forma y fondo del aprendizaje remoto	Liceo Diego Portales	Municipal	Talca, Región del Maule	Agosto 2020
4958	Estrategias diversificadas de enseñanza: TV educativa y clases sincrónicas	Escuela Básica Thompson Matthews	Municipal	Lota, Región del Biobío	Agosto 2020
8357	El Huerto como Aula Abierta: Colaboración en contexto de pandemia	Escuela Rural Valle Simpson	Municipal	Coyhaique, Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	Agosto 2020
8586	Incorporación activa de las familias al proceso de enseñanza	Escuela Especial Juan Sandoval Carrasco	Municipal	Santiago, Región Metropolitana de Santiago	Agosto 2020
8665	Instancias formativas virtuales: fortaleciendo el vínculo con estudiantes y familias	Escuela Básica N° 43 Patronato San Antonio	Particular Subvencionada	Santiago, Región Metropolitana de Santiago	Agosto 2020
9145	Socialización entre pares: una estrategia de contención socioemocional	Escuela Manuel Antonio Matta	Particular Subvencionada	Ñuñoa, Región Metropolitana de Santiago	Agosto 2020

RBD	Nombre de la Acción Destacada	Colegio / Liceo / Escuela	Dependencia	Comuna y Región	Fecha de sistematización de la experiencia
9289	Articulación del trabajo técnico para la optimización de recursos	Escuela Las Araucarias	Municipal	La Florida, Región Metropolitana de Santiago	Agosto 2020
10674	Encuesta de Autoevaluación: Involucrando al estudiantado con sus aprendizajes	Escuela Senderos de Culitrín	Municipal	Paine, Región Metropolitana de Santiago	Agosto 2020
12312	Guía de Autoevaluación: fomentando la motivación por el aprendizaje	Colegio Rebeca Fernández	Particular Subvencionada	Viña del Mar, Región de Valparaíso	Agosto 2020
13138	Programa de Retroalimentación: una estrategia para el aprendizaje	Colegio Flora Normilla	Particular Subvencionada	Copiapó, Región de Atacama	Agosto 2020
24916	Talleres de contención socioemocional y de autocuidado	Escuela Básica Tacora	Particular Subvencionada	Puente Alto, Región Metropolitana de Santiago	Agosto 2020
1875	Evaluación a distancia: Un instrumento que incorpora a la familia	Escuela Maitencillo	Municipal	Puchuncaví, Región de Valparaíso	Septiembre 2020
2361	Plan Integrado de Aprendizaje	Escuela Enrique Serrano de Viale Rigo	Municipal	Pichidegua, Libertador General Bernardo O'Higgins	Septiembre 2020
2867	Planificación estratégica: organización del proceso de enseñanza	Escuela Básica Monseñor Enrique Cornejo	Municipal	Sagrada Familia, Región del Maule	Septiembre 2020
5216	Articulación de asignaturas para promover experiencias de aprendizajes significativos	Liceo Comercial Armando Bravo Bravo	Municipal	Angol, Región de la Araucanía	Septiembre 2020
7470	Retroalimentación efectiva en modalidad a distancia	Liceo Bicentenario People Help People de Pilmaiquén	Particular Subvencionada	Puyehue, Región de Los Lagos	Septiembre 2020
7896	Articulación entre asignaturas: una estrategia para abordar los aprendizajes	Escuela Rural Estaquilla	Municipal	Los Muermos, Región de Los Lagos	Septiembre 2020
8412	Clases interactivas: motivando el uso de herramientas digitales	Escuela Libertador Bernardo O'Higgins R.	Municipal	Natales, Región de Magallanes y la Antártida Chilena	Septiembre 2020
8657	Reencontrarnos sanamente: una mirada desde la psicología	Colegio San Alberto	Particular Subvencionada	Estación Central, Región Metropolitana de Santiago	Septiembre 2020

RBD	Nombre de la Acción Destacada	Colegio / Liceo / Escuela	Dependencia	Comuna y Región	Fecha de sistematización de la experiencia
9504	Estrategia de desarrollo profesional docente en tiempos de pandemia	Escuela Particular y Colegio Chile	Particular Subvencionada	San Miguel, Región Metropolitana de Santiago	Septiembre 2020
10173	Equipos de aula como estrategia de trabajo colaborativo	Escuela Part. Suns School	Particular Subvencionada	Pudahuel, Región Metropolitana de Santiago	Septiembre 2020
10839	Acompañando la retroalimentación: Una estrategia para la mejora de la práctica docente	Escuela Básica G-N°734 Las Mercedes	Municipal	María Pinto, Región Metropolitana de Santiago	Septiembre 2020
25423	Análisis de datos: una estrategia para la conectividad y el bienestar socioemocional	Colegio Particular Ignacio Serrano	Particular Subvencionada	San Bernardo, Región Metropolitana de Santiago	Septiembre 2020
1895	Distribución del liderazgo: estrategia para dar continuidad a la gestión escolar	Liceo Técnico Profesional Mannheim	Municipal	Quilpué, Región de Valparaíso	Octubre 2020
2992	Monitoreo y retroalimentación de los estudiantes en tiempos de pandemia	Colegio Integrado San Pío X	Particular Subvencionada	Talca, Región del Maule	Octubre 2020
5221	Proyectos de aula para la articulación entre asignaturas	Escuela Básica Nahuelbuta	Municipal	Angol, Región de la Araucanía	Octubre 2020
5229	Trabajo Colaborativo: compartiendo experiencias exitosas	Colegio Aragón	Municipal	Angol, Región de la Araucanía	Octubre 2020
7349	Acompañamiento docente con foco en evaluación formativa para clases remotas	Escuela de Artes y Cultura Osorno	Municipal	Osorno, Región de Los Lagos	Octubre 2020
7651	Leo Primero a distancia: uso efectivo de una herramienta ministerial para la mejora de los aprendizajes	Colegio Técnico Profesional Piedra Azul	Municipal	Puerto Montt, Región de los Lagos	Octubre 2020
8494	Retroalimentación 360: un modelo de trabajo circular	Liceo A-1 Valentín Letelier	Municipal	Recoleta, Región Metropolitana de Santiago	Octubre 2020
9294	Estrategias de contención socioemocional: fomentando el aprendizaje y el vínculo con las familias	Liceo Andrés Bello	Municipal	La Florida, Región Metropolitana de Santiago	Octubre 2020
10130	Evaluación formativa: un camino para fortalecer los aprendizajes	Liceo Ciudad de Brasilia	Servicio Local de Educación Barrancas	Pudahuel, Región Metropolitana de Santiago	Octubre 2020

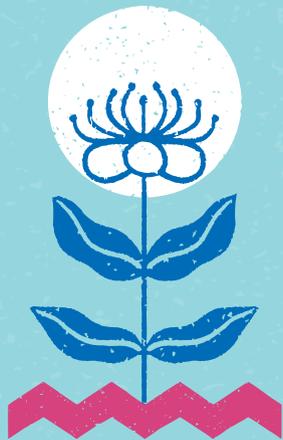
RBD	Nombre de la Acción Destacada	Colegio / Liceo / Escuela	Dependencia	Comuna y Región	Fecha de sistematización de la experiencia
10905	Liderazgo directivo que toma decisiones pedagógicas en base al diálogo y a datos	Escuela Fuerte Baquedano	Municipal	Pozo Almonte, Región de Tarapacá	Octubre 2020
22111	Actividades socioemocionales: una estrategia para mantener el vínculo con las familias	Escuela Particular Malihue	Particular Subvencionada	Los Lagos, Región de Los Ríos	Octubre 2020
31495	Decisiones pedagógicas al servicio del aprendizaje a distancia	Colegio Los Pensamientos	Particular Subvencionada	San Bernardo, Región Metropolitana de Santiago	Octubre 2020
2442	Modelo pedagógico: Microciclos para la enseñanza y aprendizaje a distancia	Liceo Técnico Bicentenario Felisa Tolup Zeiman	Administración Delegada	San Fernando, Región del Libertador General Bernardo O'Higgins	Noviembre 2020
2882	Libro virtual: Una herramienta para acompañar a los estudiantes y fortalecer sus aprendizajes	Liceo Bicentenario de Hualañé	Municipal	Hualañé, Región del Maule	Noviembre 2020
4288	SADIE: Un espacio de acogida para nuestra comunidad educativa	Liceo Bicentenario Politécnico de Monte Águila	Municipal	Cabrero, Región del Biobío	Noviembre 2020
4531	Plan de asesoría técnica pedagógica para fortalecer las prácticas docentes	Colegio Marina de Chile	Servicio Local de Educación Andalién Sur	Concepción, Región del Biobío	Noviembre 2020
5226	Coloquios para el intercambio y apoyo técnico	Escuela Diego Dublé Urrutia	Municipal	Angol, Región de la Araucanía	Noviembre 2020
7639	Proyectos interdisciplinarios: Una estrategia que motiva la participación	Colegio Darío Salas	Municipal	Puerto Montt, Región de Los Lagos	Noviembre 2020
22564	Trabajo interdisciplinario: Articulación pedagógica, escuela y comunidad	Liceo Bicentenario Técnico Adolfo Matthei	Municipal	Osorno, Región de los Lagos	Noviembre 2020
24300	Trabajo colaborativo e interdisciplinario: Una oportunidad para fortalecer los aprendizajes	Liceo Gabriela Mistral de Natales	Municipal	Natales, Región de Magallanes y la Antártida Chilena	Noviembre 2020
7136	Trabajo colaborativo para dar continuidad al aprendizaje	Escuela Rural Catamutún	Municipal	La Unión, Región de los Ríos	Diciembre 2020
10042	Levantamiento de información y análisis de datos para la mejora continua	Colegio Elvira Hurtado de Matte	Particular Subvencionada	Quinta Normal, Región Metropolitana de Santiago	Diciembre 2020

RBD	Nombre de la Acción Destacada	Colegio / Liceo / Escuela	Dependencia	Comuna y Región	Fecha de sistematización de la experiencia
4290	Aplicación y análisis DIA: Una experiencia colaborativa	Escuela Charrúa	Municipal	Cabrero, Región del Biobío	Abril 2021
4594	Diagnóstico Integral de Aprendizajes: Movilizador de equipos articulados para tomar decisiones pedagógicas	Escuela Miguel José Zañartu Santa María	Municipal	San Pedro de la Paz, Región del Biobío	Abril 2021
13552	Plan de acompañamiento docente: un apoyo para el desarrollo de las clases virtuales	Colegio Cristiano La Serena	Particular Subvencionada	La Serena, Región de Coquimbo	Abril 2021
17790	El portafolio como herramienta de evaluación: una reflexión sobre el propio aprendizaje	Liceo Bicentenario Nuevo Mundo	Municipal	Mulchén, región del Biobío	Abril 2021
10285	Una comunidad que se activa con la aplicación y resultados DIA	Escuela Santa Victoria de Huechuraba	Municipal	Huechuraba, Región Metropolitana de Santiago	Mayo 2021
18218	Estrategias pedagógicas para el desarrollo de habilidades: Trabajo colaborativo de análisis DIA	Colegio Nuevos Horizontes	Municipal	San Pedro de la Paz, Región del Biobío	Mayo 2021
5218	Diseño gradual de acciones de mejora a partir de los resultados DIA	Liceo Bicentenario Enrique Ballacey Cottreau	Municipal	Angol, Región de la Araucanía	Junio 2021
5921	Usando el DIA para una educación con sentido y solidaridad	Liceo Bicentenario Padre Nicolás	Particular Subvencionada	Vilcún, Región de La Araucanía	Junio 2021
542	Dialogar, Interpretar y Accionar (DIA): reflexión pedagógica colaborativa	Escuela de Lambert	Municipal	La Serena, Región de Coquimbo	Agosto 2021
2958	Liderazgo efectivo para una gestión educativa innovadora en pandemia	Escuela José Abelardo Núñez	Municipal	Talca, Región del Maule	Agosto 2021
9415	Aprendizaje basado en proyectos: una estrategia colaborativa	Escuela Territorio Antártico	Municipal	San Miguel, Región Metropolitana de Santiago	Agosto 2021
11853	Estrategias de evaluación para monitorear los aprendizajes	Escuela Básica Particular Millaray	Particular Subvencionada	Peñaflor, Región Metropolitana de Santiago	Agosto 2021

RBD	Nombre de la Acción Destacada	Colegio / Liceo / Escuela	Dependencia	Comuna y Región	Fecha de sistematización de la experiencia
25	Uso de datos y articulación: una estrategia colaborativa para impactar en el aprendizaje	Colegio Centenario de Arica	Servicio Local de Educación Chinchorro	Arica, Región de Arica y Parinacota	Septiembre 2021
223	Ciclo de análisis: un proceso sistemático para el uso pedagógico del DIA	Escuela Claudio Arrau	Municipal	Calama, Región de Antofagasta	Septiembre 2021
2005	Uso de Datos DIA: una estrategia para avanzar en igualdad de oportunidades	Escuela Básica Lagunillas	Municipal	Casablanca, Región de Valparaíso	Septiembre 2021
9006	Desarrollo profesional entre pares: un camino colaborativo hacia la mejora	Complejo Educacional La Reina	Municipal	La Reina, Región Metropolitana de Santiago	Septiembre 2021
9369	Monitoreo Intermedio DIA: modelo de uso de datos para la toma de decisiones	Escuela Rosario Concha	Particular Subvencionada	La Florida, Región Metropolitana de Santiago	Septiembre 2021
286	Guías de autoaprendizaje: una estrategia para aprender más y mejor	Liceo La Portada	Municipal	Antofagasta, Región de Antofagasta	Octubre 2021
26532	¿Cuánto aprenden los estudiantes?: Sistema mensual de evaluación y monitoreo de los aprendizajes	Colegio Lo Boza Dra. Rosalba Lagos Mónaco	Particular Subvencionada	Renca, Región Metropolitana de Santiago	Octubre 2021
24893	Aprendizaje Nómada: metodologías territoriales para una nueva comprensión de la realidad	Escuela Novomar	Particular Subvencionada	Puente Alto, Región Metropolitana de Santiago	Octubre 2021

Esperamos que la divulgación de estas iniciativas sirva de incentivo a otras comunidades educativas que se encuentran en la búsqueda de ideas que enriquezcan su quehacer institucional o motiven otras acciones a partir de lo presentado en esta publicación.

También esperamos que los servicios públicos y las distintas organizaciones del sistema escolar puedan acceder a lo realizado por las comunidades educativas del país con el objetivo de conocer parte del trabajo emprendido durante este tiempo.



# Acciones Destacadas

de comunidades educativas  
durante la pandemia COVID-19  
2020-2021



[twitter.com/agenciaeduca](https://twitter.com/agenciaeduca)  
[facebook.com/Agenciaeducacion](https://facebook.com/Agenciaeducacion)  
[instagram.com/agenciaeducacion](https://instagram.com/agenciaeducacion)

[agenciaeducacion.cl](https://agenciaeducacion.cl)