

Características de la práctica

Previo a la descripción del ciclo de desarrollo de la práctica de asesorías internas y sus etapas (observación diagnóstica, retroalimentación y observación de la evaluación) es preciso caracterizar los roles ejercidos por los participantes en este proceso.

I. Participantes y sus roles

En las asesorías internas, las jefas de departamento de Lenguaje y Matemática de Educación Básica se constituyen como asesoras de los profesores de dichos departamentos. Cada una de ellas está a cargo de dos o tres docentes durante las cuatro horas pedagógicas que en su horario son destinadas con ese fin. En dichas horas observan clases y retroalimentan a los profesores, acciones que registran en una plataforma.

Por su parte, los profesores asesorados deben incorporar las sugerencias que los asesores internos plantean a partir de las clases observadas. El propósito es que los aspectos específicos indicados por el asesor se mejoren para la siguiente observación de clases.

En este marco, el equipo directivo monitorea el avance de la práctica mediante entrevistas personalizadas –llamadas despachos– con los asesores internos. Estas reuniones se realizan periódicamente con el objetivo de ajustar las acciones que permitan mejorar la asesoría. A su vez, las asesoras internas participan en las reuniones del equipo de gestión de modo de informar los logros de la práctica y, así, tomar decisiones.

Asimismo, el sostenedor capacita a los asesores internos en aspectos centrales de técnicas de observación de aula y retroalimentación docente. Además, participa en reuniones periódicas con los asesores internos de los distintos colegios para evaluar el proceso de asesoría interna y definir los lineamientos del trabajo.

II. Ciclo de desarrollo de las asesorías internas

Los participantes señalan que la asesoría se centra en los aspectos que cada docente debe reforzar. Cada una de las observaciones constituye un diagnóstico en el que los asesores identifican los aciertos y debilidades que se presentan en el desarrollo de las clases y en el abordaje de algunos contenidos. Cabe considerar que los asesores visitan las clases en que presentan mayores dificultades para analizar cómo se superan las debilidades y cómo se afianzan las fortalezas en las metodologías de los profesores.

Tras el diagnóstico inicial programado a comienzos de año, empiezan las observaciones y retroalimentaciones, que se establecen con la frecuencia que sea necesaria y de acuerdo al trabajo establecido en conjunto. En general, durante el primer semestre la asesoría interna consta de una o dos observaciones por semana. Posteriormente, estas se calendarizan con frecuencia mensual, ajuste que depende del logro de los objetivos propuestos.

El ciclo de desarrollo de las asesorías internas se compone de las siguientes etapas:

1. **Observación diagnóstica:** El ciclo se inicia con una visita de diez a quince minutos de una clase. Los asesores internos comunican al profesor que asistirán a observar uno de los momentos de su clase; luego, ingresan e identifican una acción que se debe mejorar. Las acciones de mejora se pueden referir a dos grandes ámbitos: al desempeño del docente dentro del aula y su relación con los estudiantes, o con la planificación de la clase y con las habilidades y conocimientos que el profesor promueve en el aula.

- 2. Retroalimentación:** El asesor y el docente acuerdan un momento de retroalimentación durante el mismo día de la observación o al día siguiente. Este proceso contempla los siguientes pasos: i) se felicita al profesor por algún aspecto destacable de la clase; ii) se formulan preguntas dirigidas, de modo que el docente identifique cuál es su falencia; iii) se define una acción que mejora el aspecto; iv) se planifica la manera de trabajar la debilidad detectada; v) se establece un seguimiento de esta acción; y vi) se promueve que el profesor tome conciencia de los aspectos débiles de su práctica, mediante preguntas que llevan a reflexionar y generar propuestas de mejoramiento. Es así como se construyen estrategias de aprendizaje en conjunto, por sobre una imposición de las mismas.
- 3. Observación de evaluación:** Luego de identificar la práctica que se debe mejorar, y una vez que el docente ha tenido la oportunidad de implementar las orientaciones acordadas, el asesor realiza una nueva observación con el fin de verificar la mejora de la acción que se ha propuesto trabajar.

El siguiente esquema considera los principales elementos que componen el ciclo de desarrollo de la práctica.



Por último, es importante mencionar que una vez cumplidos los dos primeros pasos de la retroalimentación, el asesor registra los aspectos que se deben mejorar y las sugerencias en una plataforma dispuesta por el sostenedor. El propósito de este registro es determinar los avances de la práctica y reconocer las necesidades que surgen durante su implementación. A partir de esto, se diseñan las capacitaciones para los asesores internos.