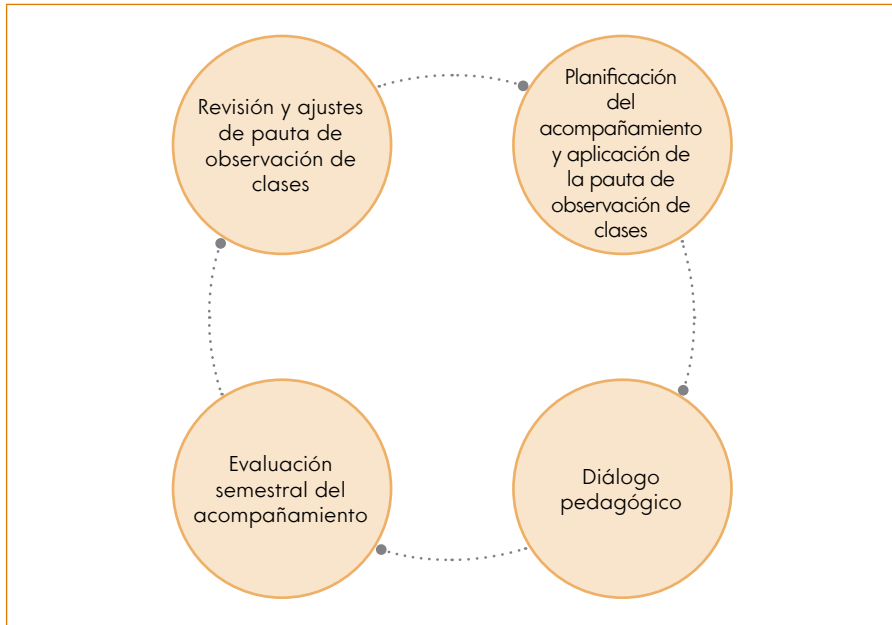


Características de la práctica

En la actualidad, el Acompañamiento en el aula y retroalimentación docente se compone de los siguientes elementos:



Revisión y ajustes de pauta de observación de clases

Al inicio del año escolar, el equipo directivo —en consenso con los docentes— revisa la pauta de observación de clases, de manera que se ajuste a la realidad de la escuela. Esta pauta considera indicadores tales como preparación de la clase, contenido, metodología, recursos y evaluación. A su vez, por cada criterio, existen categorías de desempeño: destacado, competente, regular, bajo y no observado.

En relación con la preparación de la clase, se destacan los criterios orientados a identificar la claridad con la que se comunica el objetivo y la estructuración del trabajo en aula. La pauta de acompañamiento permite evaluar la coherencia de los contenidos respecto de i) los niveles de logro, ii) la claridad y precisión, iii) la adecuación al nivel de los estudiantes, iv) el dominio del docente frente a ellos y v) su relación con situaciones de la vida cotidiana.

El apartado sobre evaluación considera la formulación de preguntas metacognitivas para el monitoreo de los logros durante la clase y el modo en que se abordan los errores de los alumnos en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Planificación del acompañamiento y aplicación de la pauta de observación de clases

El acompañamiento docente lo realizan la dirección y la UTP, que está conformada por tres profesoras de aula que comparten sus horas contractuales con esta labor. En conjunto, realizan una planificación anual de dicho acompañamiento, que incluye fechas y horarios, donde cada docente se inscribe para ser observado. Este proceso contempla tres observaciones anuales por profesor.

La pauta de observación incluye un registro para revisar la planificación de la clase, que contempla aspectos como instancias de trabajo en la biblioteca CRA (Centro de Recursos para el Aprendizaje), experiencias de trabajo fuera del aula y la indicación clara de los tres momentos de la clase, entre otros.

Los distintos actores de la comunidad educativa valoran este acompañamiento y destacan el importante rol que tanto la dirección como UTP cumplen en él. En este sentido, los estudiantes describen esta práctica como una experiencia natural que no interfiere en el normal desarrollo de la clase.

Diálogo pedagógico

Una vez finalizada la observación en el aula, el equipo directivo lleva a cabo un diálogo pedagógico con el docente, espacio que se traduce en una retroalimentación personal en la que se dan a conocer las fortalezas y debilidades de lo observado.

Este diálogo considera tanto los comentarios generales del observador como los aspectos que se deben mejorar y los compromisos del docente. En este sentido, se registran las áreas que se deben fortalecer, como la vinculación de las asignaturas y contenidos con los aprendizajes previos o la relación de las estrategias de evaluación con los indicadores.

El equipo directivo reconoce que para que esta práctica perdure en el tiempo son esenciales la confianza, el trabajo en equipo, la autonomía y el respeto por el otro. Asimismo, destaca la importancia de la asertividad para plantear las dificultades observadas en el acompañamiento en el aula.

Por último, los docentes entrevistados indican que esta instancia no se reconoce como un problema. A su vez, los profesores consideran que la retroalimentación entregada es una ayuda que permite identificar las falencias presentes en su trabajo en aula y corregir los errores.

Evaluación semestral del acompañamiento

Al finalizar cada semestre, el equipo directivo, en conjunto con los docentes, realiza un informe que contempla la evaluación del proceso con base en los registros elaborados durante los acompañamientos. En este informe se distinguen las principales mejoras, como también lo que es necesario reforzar. A su vez, existe un espacio en el cual los profesores pueden expresar sus opiniones y sugerencias, lo que permite la constante revisión del proceso y actualizar las pautas de observación de clases.

En los informes de evaluación revisados por los profesionales de la Agencia de Calidad se presentan conclusiones de logros de dicho acompañamiento. Entre ellas destacan el uso y aprovechamiento de los tiempos destinados a cada momento de la clase y la interacción entre los alumnos y el docente. Por otra parte, se identifican aspectos que se deben mejorar como la vinculación de contenidos con situaciones cotidianas, de manera que los alumnos se motiven y participen con entusiasmo e interés en la clase.

En la evaluación de 2015 se señala que, en su mayoría, estos acompañamientos fueron bien recibidos por los docentes y que se observan mejoras en su desempeño pedagógico, lo que indica que las sugerencias fueron consideradas.