

# Agencia de Calidad de la Educación

---



**Facilitadores de “buenas prácticas” o sistemas de trabajo destacables.  
Una sistematización de los informes de Visitas de Aprendizaje 2014**

**2015**



## Estructura de la presentación

1. Introducción
2. Las Visitas de Aprendizaje
3. Marco conceptual
4. Metodología
5. Resultados
6. Conclusiones



## Estructura de la presentación

- 1. Introducción**
2. Las Visitas de Aprendizaje
3. Marco conceptual
4. Metodología
5. Resultados
6. Conclusiones



## Introducción

Para cumplir con su rol orientador, la Agencia está mandatada a **identificar** y **difundir** buenas prácticas en establecimientos educacionales

A partir de la información recogida en los informes de Visitas de Aprendizaje realizadas por la DEOD de la Agencia, se busca describir **los principales facilitadores** observados por los evaluadores al visitar las escuelas de alto desempeño seleccionadas durante **2014**.



## Objetivos

### Objetivo general:

Analizar prácticas institucionales relevantes recogidas en las Visitas de Aprendizaje, comprendiendo los procesos de cambio en comunidades educativas específicas y la diversidad de alternativas existentes para abordar problemáticas según contextos, con el fin de reflexionar sobre las condiciones que favorecen procesos de mejoramiento educativo en comunidades escolares.

### Objetivos específicos:

1. Describir y analizar las prácticas institucionales recogidas en las visitas de aprendizaje, identificando los elementos facilitadores y las condiciones indispensables para que las prácticas sean posibles, considerando los hitos de la historia de la escuela y la trayectoria de la práctica.
2. Comprender en qué medida dichas prácticas favorecen procesos de mejoramiento educativo en comunidades escolares.



## Estructura de la presentación

1. Introducción
2. **Las Visitas de Aprendizaje**
3. Marco conceptual
4. Metodología
5. Resultados
6. Conclusiones



## Visitas de Aprendizaje Definición y objetivos

Son un dispositivo para detectar y difundir **buenas prácticas** en el sistema educacional, entre aquellos establecimientos **de Alto desempeño**.

### Las visitas tienen cuatro objetivos:

1. Indagar fortalezas institucionales que se constituyan en la o las mejores prácticas de cada establecimiento visitado.
2. Deliberar sobre la o las mejores prácticas a caracterizar en mayor profundidad.
3. Recoger evidencia testimonial y material sobre la o las mejores prácticas seleccionadas.
4. Sistematizar la información sobre la o las mejores prácticas de cada establecimiento para la difusión interna y externa de la Agencia.



## Visitas de Aprendizaje Etapas

Se hace una preselección de establecimientos de desempeño Alto, con GSE Bajo o Medio-Bajo y cuya tendencia Simce sea al alza. Posteriormente se invita a los establecimientos seleccionados a participar.

### 1. Selección de la muestra e invitación

Se determinan las tareas de cada miembro del panel evaluador y se recopila información que permita definir la línea de indagación que se llevará a cabo durante la visita.

### 2. Preparación de la visita

Se realiza un terreno de cuatro días que contiene tres fases distintas: (1) indagación, en donde se recoge información sobre el contexto y fortalezas de la escuela, (2) deliberación, en donde se determina la práctica que será observada en profundidad y (3) profundización, en donde se caracteriza la práctica seleccionada.

### 3. Terreno

La información recogida durante la visita es analizada, relacionando los hallazgos con la práctica seleccionada. Una vez analizada la información se elabora un informe de visita y se hace una presentación de la experiencia a la Agencia. Finalmente el panel evaluador hace una evaluación del diseño de la visita.

### 4. Análisis y reporte





## Estructura de la presentación

1. Introducción
2. Las Visitas de Aprendizaje
3. **Marco conceptual**
4. Metodología
5. Resultados
6. Conclusiones



## Marco conceptual Las buenas prácticas

“Bueno” es aquello que es valorado por quienes son **protagonistas** o beneficiarios del ejercicio de una práctica en particular, y no desde un juicio externo.

Aquello que funciona bien en un contexto determinado, no tiene por qué hacerlo en otro.

**“No hay buenas prácticas universales, al menos no en educación. Las buenas prácticas lo son siempre en un contexto y bajo unas condiciones”** (Zabalza B. 2012, p.20).

Los resultados y conclusiones de este documento deben ser interpretados bajo este prisma. Se trata de facilitadores de buenas prácticas, no de buenas prácticas en sí mismas. Sin embargo, estos deben ser vistos como guías generales que pueden (y deben) ser adaptadas a contextos particulares.



## Marco conceptual Efectividad escolar

**Figura 1: La mirada de los estudios sobre escuelas efectivas**



Fuente: UNICEF 2004.



## Estructura de la presentación

1. Introducción
2. Las Visitas de Aprendizaje
3. Marco conceptual
- 4. Metodología**
5. Resultados
6. Conclusiones



## Metodología

- El año 2014 la DEOD realizó 26 visitas a establecimientos en modalidad de Visitas de Aprendizaje. Se analizaron **23 informes**.
- Una sistematización de los **facilitadores** y de las **trayectorias** de mejoramiento de los establecimientos posibilita dar luces respecto a qué condiciones permiten o facilitan la existencia de buenas prácticas en las escuelas.
- Se utilizó una metodología **semi-inductiva** para analizar los datos. Previo al análisis de los facilitadores y trayectorias, se generaron categorías a partir de la literatura de escuelas efectivas. Una vez comenzada la categorización de los datos con las etiquetas generadas previamente, se generaron también **nuevas categorías** que fueron emergiendo a medida que se analizaban los textos.



## Metodología Presentación de los casos

ID	Dependencia	IVE <sup>1</sup> (%)	Ruralidad	Matrícula Total	Práctica o sistema de trabajo observado	CDD <sup>2</sup>
1	Municipal	85	Urbano	276	Supervisión por modelaje mediante apoyo de docentes pares Feria de trabajos realizados en distintas asignaturas	Alto
2	Municipal	75	Urbano	690	Mejora de aprendizajes mediante uso de recursos SEP	
3	Municipal	57	Rural	102	Monitoreo continuo de los logros de aprendizaje de los estudiantes	
4	Municipal	75	Urbano	763	Apoyo al desarrollo integral de los estudiantes	
5	Municipal	69	-	907	Especialización docente para mejorar resultados de aprendizaje y consolidar equipos	
6	P. Subvencionado	83	Urbano	385	Dar un sentido familiar a la comunidad educativa para aportar al desarrollo integral	
7	Municipal	72	Urbano	484	Talleres JEC de lenguaje y matemática	
8	Municipal	-	-	560	Academia de matemáticas	
9	P. Subvencionado	65	Urbano	725	Avanzando hacia una educación integral	
10	Municipal	72	Rural	279	Modelo de gestión educativa	
11	Municipal	91	Urbano	960	Sistema de planificación diaria Incorporación de asignatura deportiva	
12	Municipal	88	Urbano	422	Formación de cultura lectora	
13	Municipal	64	Rural	336	Sistema de planificación, implementación, monitoreo y evaluación institucional	
14	Municipal	75	Rural	299	Generación de cultura de altas expectativas	
15	Municipal	63	Rural	176	Trabajo colaborativo con énfasis en formación integral de estudiantes	
16	Municipal	64	-	690	Estrategias pedagógicas que profundizan en el desarrollo de habilidades	
17	P. Subvencionado	82	Rural	520	Formación integral como resultados de gestión en mejoramiento permanente	
18	P. Subvencionado	81	Urbano	-	Sistema de evaluación de los aprendizajes	
19	P. Subvencionado	85	Urbano	257	Estrategias de aula que profundizan en dificultad	
20	P. Subvencionado	71	Urbano	346	Ordenar y regular el funcionamiento del trabajo escolar	
21	P. Subvencionado	63	Urbano	970	Sistema de evaluación permanente del quehacer de la escuela	
22	Municipal	69	-	882	Desarrollando capacidades sustentadoras de pensamiento	
23	P. Subvencionado	75	Urbano	217	Programa de lectoescritura adecuada a la realidad escolar de párvulos y 1º básico	

<sup>1</sup> Índice de Vulnerabilidad Escolar

<sup>2</sup> Categoría de Desempeño



## Estructura de la presentación

1. Introducción
2. Las Visitas de Aprendizaje
3. Marco conceptual
4. Metodología
5. **Resultados**
6. Conclusiones



## Contexto

### Marco Regulatorio

- La ley de Subvención Escolar Preferencial aparece como un importante facilitador de la existencia de buenas prácticas en gran parte de los establecimientos observados.
- La creación de Planes de Mejoramiento Escolar (PME) también es indicado por los evaluadores como un facilitador de la existencia de buenas prácticas.
- La materialización del PEI como política que busca entregar a las escuelas un instrumento de planificación que sirva de principio articulador de la gestión institucional, aparece también como un facilitador.

### Características de la escuela

- Los sostenedores municipales que han puesto el foco en la gestión pedagógica y han entregado las condiciones para lograr los objetivos que se fijan, aparecen como facilitadores.
- Los sostenedores particulares que entregan autonomía a sus directores facilitan la existencia de buenas prácticas.
- Una buena infraestructura, o más bien una infraestructura bien administrada y utilizada puede hacer una diferencia.
- La existencia de recursos tecnológicos aparece como un facilitador de la existencia de buenas prácticas que apuntan al quehacer pedagógico.





## Insumos

### Características del profesor

- Altos niveles de motivación generan una activa búsqueda de perfeccionamiento en las prácticas docentes y una mayor participación de docentes en las actividades de los establecimientos.
- La motivación está altamente relacionada con la estabilidad laboral.
- Profesores especialistas con dedicación exclusiva o semi-exclusiva a su área de experticia generan un ambiente propicio para el surgimiento de buenas prácticas.
- Altas expectativas sobre los estudiantes aumentan la autoestima académica de los alumnos y mejoran el clima de sana convivencia.

### Características de la familia

- En general, los evaluadores no consideran las características de las familias de los estudiantes como algo relevante a la hora de determinar los facilitadores de buenas prácticas o sistemas de trabajo destacables. Sin embargo, aparecen dos dimensiones:
  - Apoyo académico que entregan las familias a sus hijos o pupilos.
  - Expectativas que tienen las familias sobre estos.



## Insumos

### Características de los estudiantes

- La asistencia de los estudiantes a la escuela aparece frecuentemente como un facilitador de buenas prácticas educativas, en particular, para aquellas que se relacionan con la gestión educativa dentro del aula.
- Alumnos con alta motivación y autoestima académica y comprometidos con su propio aprendizaje debido a que sienten que les es útil, permiten que se desarrollen sistemas de trabajo que aportan a la calidad de la enseñanza que reciben los estudiantes. Lo mismo ocurre con estudiantes con un alto sentido de pertenencia.



## Procesos

### Cultura escolar

- Aparecen siete condiciones que facilitan la existencia de las buenas prácticas o sistemas de trabajo destacables: (1) el clima de convivencia al interior de la escuela, -tanto entre docentes y equipos directivos, como entre estudiantes-, (2) la existencia de prácticas innovadoras, (3) la integración de las familias en el quehacer de la escuela, (4) el liderazgo de los equipos directivos, (5) la relación de la escuela con su entorno y la (6) existencia de tiempos de reflexión entre equipos directivos y docentes, acompañados de un (7) sentido de misión.

### Gestión de la escuela

- Una buena gestión escolar, está dada en gran parte por la definición de objetivos claros por parte de la dirección de los establecimientos, que pongan el foco en lo pedagógico.
- Los establecimientos requieren tener una adecuada planificación, supervisión y evaluación del trabajo académico que se hace en la escuela.
- El facilitador relacionado con la gestión escolar que más aparece en las diversas prácticas observadas es el grado de autonomía de los docentes, acompañado de una alta expectativa de parte del equipo directivo respecto al rol que estos cumplen en la labor educativa.



## Procesos

### Procesos de aula

- Un trato cálido y respetuoso, sin descalificaciones o faltas de respeto a sus estudiantes funciona como un elemento esencial en la constitución de una motivación amplia por el aprendizaje en la escuela.
- Evaluaciones periódicas y con objetivos claros permiten retroalimentar y reformular lo realizado en clases, haciéndose cargo de los puntos débiles y reforzando las fortalezas.

### Hitos en la historia de la escuela

- El inicio de la buena práctica o sistema de trabajo se da luego de un hito que marca la labor del establecimiento. En la mayoría de los casos, se trata de sistemas de trabajo que surgen a partir de un problema particular que es necesario resolver.
- También existen casos en que un nuevo director o directora, o un cambio de proyecto educativo, hacen emerger una buena práctica o sistema de trabajo destacable.



## Estructura de la presentación

1. Introducción
2. Las Visitas de Aprendizaje
3. Marco conceptual
4. Metodología
5. Resultados
6. Conclusiones



## Conclusiones

### Contexto e insumos

- Relevancia de la ley SEP y PME.
- Infraestructura.
- Relación con sostenedor.

### Procesos

- Profesores autónomos.
- Cultura de altas expectativas, tanto desde directivos hacia profesores, como de profesores hacia estudiantes.
- Inclusión en la toma de decisiones.
- Reflexión.
- Liderazgo directivo.

### Hitos en la historia de los establecimientos

- Mejora impulsada por un acontecimiento.
- Surge un sistema de trabajo para mejorar un problema.
- Llegada de un nuevo director.
- Cambio en el proyecto educativo.



Agencia de  
Calidad de la  
Educación

Gobierno de Chile

@agenciaeducacion  
facebook/Agenciaeducacion  
contacto@agenciaeducacion.cl  
www.agenciaeducacion.cl